



AKADEMIE

PROGRAMM 2023



**Gebildet ist,
wer weiß,
wo er findet,
was er nicht weiß.**

Georg Simmel
Philosoph und Soziologe
(1858-1918)

EDITORIAL



Liebe Geschäftspartnerin, lieber Geschäftspartner,

die Excellence Akademie bietet seit Jahren hochwertige Weiterbildungsmöglichkeiten, mit denen Sie Fachwissen über Themenbereiche erlangen können, die Ihnen die Differenzierung zu Ihrem Wettbewerb ermöglichen. In diesem Jahr kommen weitere Seminare hinzu.

Wir alle bemerken, dass aktuell eine Zeit der Veränderung stattfindet. Digitale Geschäftsmodelle treten in den Markt und InvestorInnen blicken

interessiert auf die Hörakustik – um nur zwei Dinge zu nennen.

Diesen Veränderungen muss man sich im Fachgeschäft vor Ort anpassen.

Wir freuen uns, Veronika Vehr wieder für unsere Akademie gewonnen zu haben – eine der führenden Beraterinnen im Markt der Hörakustik. Mit ihrer langen Erfahrung bietet sie ihre Expertise im Bereich Beratung und Verkauf an. In der Akademie können Sie u.a. am Workshop „Preistraining“ teilnehmen.

Dieses Jahr bieten wir gleich zwei spannende Überraschungen. Daniel Maas wird Sie in seinem Kurs „Sich selbst und andere besser verstehen lernen“ zum DiSG®-Persönlichkeitsprofil-Profi machen. Weiterhin bieten wir ein Seminar zum 3-Scanner Otoscan an. Seien Sie dabei!

Sandra Kappner wird ihre Erfahrung im Bereich Hörtraining und Hörtherapie erneut einbringen. Sie bietet eine anerkannte Weiterbildung zum/r HörtherapeutIn an. In sechs Modulen, die flexibel (auch einzeln) absolviert wer-

den können, erhalten Sie jede Menge Fachwissen, die ein/e HörtherapeutIn in ihrer/seiner täglichen Arbeit benötigt.

Neben den neuen Seminaren freuen wir uns, auch die bereits etablierten ReferentInnen und Themen weiterhin präsentieren zu können, wie z.B. IdO-Workshop, In-Situ-Perzentilanalyse, Online-Marketing und die Weiterbildung als Hörfachkraft.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und grüßen herzlich aus dem Münsterland!



Gisbert Jung
Geschäftsführer



Daniel Maas
Geschäftsführer



Aurica Husham
Buchhaltung und Akademie

WIE SIE SICH ANMELDEN KÖNNEN

→ **Telefonisch: 0 25 58 – 9 97 85 38**

→ **per E-Mail:**

akademie@excellence-connect.com

Sie finden alle Informationen zur Excellence Akademie auch auf unserer Homepage unter **excellence-connect.com**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung. Durch die Überweisung bestätigen Sie Ihre verbindliche Teilnahme.

INHALT

Die Event-Locations	8 – 9
Seminar-Übersicht	10 – 12
Unser Qualitätsversprechen	13
Hörfachkraft	14 – 15
Theorie	16 – 17
Praxis	18 – 19
Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	20 – 23
IdO Workshop: Fit in Theorie und Praxis	24 – 27
Hörtherapeut/In	28 – 29
Modul 1 „Hörtraining“	30 – 31
Modul 2 „Stressmanagement“	32 – 33
Modul 3 „Tinnitus-SpezialistIn“	34 – 35
Modul 4 „Hörtherapeutisch arbeiten“	36 – 37
Anwendungstraining	38 – 39
Modul 5 „CI REHA ExpertIn“	40 – 41
Modul 6 „HörpädagogIn“	42 – 43
Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	44 – 47
Verkaufstraining – Preistraining	48 – 51
Der Abschluss ein Neubeginn	52 – 55
Sich selbst und andere Menschen besser verstehen lernen	56 – 59
Online-Marketing	60 – 63

HERZLICH WILLKOMMEN – DIE EVENT-LOCATIONS



Hamburg



Mazza
Moorkamp 5
20357 Hamburg
Telefon 0 40 – 28 41 91 7

www.mazza-hamburg.com

Mainz



Atrium Hotel
Flugplatz 44
55126 Mainz
Telefon 0 61 31 – 4 91 0

www.atrium-mainz.de

Horstmar / Münsterland



Excellence Connect
Im Gewerbegebiet 28
48612 Horstmar
Telefon 0 25 58 – 997 85 38

www.excellence-connect.com

SEMINAR-ÜBERSICHT

Termin	Seminar	 / 	Anmelde- schluss
08. – 10.02.2023	HörtherapeutIn Hörtraining (Modul 1)	 online	30.01.2023
22. – 23.02.2023	Hörfachkraft Theorie	 online	01.02.2023
08. – 09.03.2023	HörtherapeutIn Stressmanagement (Modul 2)	 online	15.02.2023
21.03.2023	Sich selbst und andere Menschen besser verstehen lernen	 Horstmar	13.02.2023
22. – 24.03.2023	HörtherapeutIn Tinnitus-SpezialistIn (Modul 3)	 online	01.03.2023
28.03.2023	Der Abschluss ein Neubeginn	 online	13.03.2023
29.03.2023	Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	 Mainz	14.02.2023
30.03.2023	IdO-Workshop – Fit in Theorie und Praxis	 Mainz	15.02.2023
19.04.2023	Online-Marketing	 online	02.03.2023
20. – 21.04.2023	Hörfachkraft Praxis	 Mainz	08.03.2023
20.04.2023	Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	 Mainz	08.03.2023
24.04.2023	Verkaufstraining – Preistraining	 online	07.04.2023
26. – 28.04.2023	HörtherapeutIn Therapeutisch arbeiten (Modul 4)	 online	05.04.2023

Termin	Seminar	 / 	Anmelde- schluss
04. – 05.05.2023	HörtherapeutIn CI REHA ExpertIn (Modul 5)	 online	13.04.2023
24. – 25.05.2023	HörtherapeutIn HörpädagogIn (Modul 6)	 online	03.05.2023
31.05.2023	Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	 Hamburg	02.05.2023
01.06.2023	IdO-Workshop – Fit in Theorie und Praxis	 Hamburg	03.05.2023
14. – 16.06.2023	HörtherapeutIn Hörtraining (Modul 1)	 online	24.05.2023
29. – 30.06.2023	Hörfachkraft Theorie	 online	07.06.2023
04. – 05.07.2023	Hörfachkraft Praxis	 Hamburg	05.06.2023
05.07.2023	Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	 Hamburg	05.06.2023
30.08.2023	Verkaufstraining – Preistraining	 Horstmar	08.08.2023
31.08.2023	Der Abschluss ein Neubeginn	 Horstmar	08.08.2023
06. – 08.09.2023	HörtherapeutIn Hörtraining (Modul 1)	 online	16.08.2023
21.09.2023	Online-Marketing	 online	31.08.2023
21. – 22.09.2023	Hörfachkraft Theorie	 online	31.08.2023

SEMINAR-ÜBERSICHT

Termin	Seminar	 / 	Anmelde- schluss
28. – 29.09.2023	HörtherapeutIn Stressmanagement (Modul 2)	 online	07.09.2023
10.10.2023	Sich selbst und andere Menschen besser verstehen lernen	 Horstmar	25.09.2023
11. – 13.10.2023	HörtherapeutIn Tinnitus-SpezialistIn (Modul 3)	 online	20.09.2023
25.10.2023	Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	 Horstmar	01.10.2023
26.10.2023	IdO-Workshop – Fit in Theorie und Praxis	 Horstmar	02.10.2023
08. – 10.11.2023	HörtherapeutIn Therapeutisch arbeiten (Modul 4)	 online	18.10.2023
23. – 24.11.2023	HörtherapeutIn CI REHA ExpertIn (Modul 5)	 online	02.11.2023
30.11.2023	HörtherapeutIn Anwendungstraining: Tinnitus	 online	09.11.2023
01.12.2023	HörtherapeutIn Anwendungstraining: Hyperaku- sis, AVWS, Hörtraining	 online	10.11.2023
06. – 07.12.2023	HörtherapeutIn HörpädagogIn (Modul 6)	 online	15.11.2023

UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

Was Sie bei uns erwarten dürfen



Hochqualifizierte Referenten

Alle unsere ReferentInnen verfügen über umfangreiche Workshop-Erfahrungen und sind absolute SpezialistInnen auf ihrem Gebiet.

Sie können sicher gehen, dass jede Ihrer Fragen beantwortet wird.



Ausgezeichnete Tagungsorte

Unsere VeranstaltungspartnernInnen sind Profis, was Tagungen und die Veranstaltung von Seminaren angeht. Sie stellen ausgezeichnete Tagungsorte zur Verfügung.

In den Pausen haben Sie die Möglichkeit in ruhiger Umgebung den Kopf frei zu bekommen, um im Anschluss wieder voll durchzustarten.



Gesunde Ernährung

Gesunde Ernährung für effektives Arbeiten bei allen Workshops ist nicht nur unser Wunsch, sondern auch der Grundgedanke unserer Tagungshotels.

Theorie und Praxis

HÖRFACHKRAFT



Wer in einem der vielseitigsten Berufe helfend und unterstützend mitarbeiten oder Grundkenntnisse auffrischen möchte, wird in dem Workshop „Hörfachkraft“ in die Welt der Hörgeräteversorgung eingeführt.

Theorie

Theoretisch und praktisch einen Hörtest erstellen und auswerten lernen, die Anatomie des Ohres kennen lernen und den Sinn sowie die Anwendung eines Hörgerätes erfahren, werden Schwerpunkte dieses Kurses sein.

Nach Durchlaufen des Workshops ist die Hörfachkraft in der Lage, ein Beratungsgespräch selbständig zu führen, einen Hörtest durchzuführen und diesen auszuwerten.

Das Begutachten des Ohres und das Otoskopieren sind ebenfalls Bestandteile des Kurses.

Praxis

Schwerpunkt des Kurses liegt in der praktischen Anwendung von Hörsystemen. Geräte anschließen und programmieren können, um kleine Modifikationen an Einstellungen und Otoplastiken vorzunehmen.

Theorie

HÖRFACHKRAFT



Online-Seminar
2 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MitarbeiterInnen und QuereinsteigerInnen, die in einem Hörgerätefachgeschäft unterstützend mitarbeiten oder zukünftig mitarbeiten möchten. Hierzu bietet der Workshop „Hörfachkraft“ eine Einführung und Vertiefung in die vielfältigen und täglichen Arbeiten in einem Hörgerätefachgeschäft, sowie den Umgang mit höreingeschränkten Menschen.

NUTZEN

- ✓ Erwerb von Grundkenntnissen der Anatomie des Ohres
- ✓ Theorie Audiometrie (Ton- und Sprachaudiometrie)
- ✓ Aufbau eines Hörgerätes kennen lernen
- ✓ Theorie Hörsystemanpassung (Ziele einer Anpassung)
- ✓ Beratungsgespräch führen lernen
- ✓ Hörprofile erstellen lernen (Ton- und Sprachaudiometrie)

PREIS

- Mitglieder 469,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 499,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Die Anatomie des Ohres
- Erstellung und Auswertung eines Hörtests
- Sinn und Handhabung eines Hörsystems
- Beratungsgespräch führen
- Begutachtung des Ohres

Termine

Anmeldeschluss

• 22. – 23.02.2023	01.02.2023
• 29. – 30.06.2023	07.06.2023
• 21. – 22.09.2023	31.08.2023

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Praxis

HÖRFACHKRAFT



Präsenzveranstaltung 2 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MitarbeiterInnen und QuereinsteigerInnen, die in einem Hörgerätefachgeschäft unterstützend mitarbeiten oder zukünftig mitarbeiten möchten. Hierzu bietet der Workshop „Hörfachkraft“ eine Einführung und Vertiefung in die vielfältigen und täglichen Arbeiten in einem Hörgerätefachgeschäft, sowie den Umgang mit höreingeschränkten Menschen.

NUTZEN

- ✓ Theorie Hörsystemanpassung (Ziele einer Anpassung)
- ✓ Audiometrie in Theorie und Praxis
- ✓ Ton- und Sprachaudiometrie
- ✓ Hörsystemanpassung
- ✓ Einstellen von Hörsystemen
- ✓ Subjektive Feinanpassung
- ✓ Otoplastik – Funktion und Modifikation

PREIS

- Mitglieder 469,- € / TeilnehmerInnenInnen
- Nicht-Mitglieder 499,- € / TeilnehmerInnenInnen



INHALTE UND THEMEN

- Praktische Anwendung von Hörsystemen
- Anschließen und Programmieren von Hörsystemen
- Modifikation der Hörsystem-Einstellungen
- Modifikation von Otoplastiken

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 20. – 21.04.2023	Mainz	08.03.2023
• 04. – 05.07.2023	Hamburg	05.06.2023



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Von der Messbox zur IN-SITU-PERZENTILANALYSE



Die technischen Möglichkeiten und Anpassprozesse verändern sich in der Hörakustik immer schneller. In der heutigen Zeit ist die Veränderung die einzige Konstante.

Kürzere Durchlaufzeiten und weniger abgebrochene Anpassungen steigern die Kundenzufriedenheit und Ihren Gewinn.

Die In-Situ-Perzentilanalyse ist eine geeignete Methode zur Anpassung von Hörsystemen, da die individuellen Eigenschaften des menschlichen Gehörs berücksichtigt werden und mit natürlichen Signalen (Sprache) in Trageeinstellung gemessen werden kann.

Durch die Perzentilanalyse profitieren Sie nicht nur bei der Neuanpassung, sondern ebenfalls bei der Feinanpassung und der Nachjustierung von Hörsystemen, welche von MitarbeiterInnen angepasst wurden.

Erhalten Sie zufriedene KundInnen, indem Sie deren Probleme wirklich lösen und keine zusätzlichen Probleme schaffen.

Von der Messbox zur IN-SITU-PERZENTILANALYSE



**Präsenzveranstaltung
1 Tag**

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der In-Situ Perzentil-Workshop richtet sich an alle Personen, die gerne ihr Wissen auffrischen möchten. Aber ebenfalls an Personen, die mit diesem Thema noch nicht vertraut sind.

NUTZEN

- ✓ Sie lernen, wie Sie Hörgeräte in der Trageeinstellung wirksam überprüfen und einstellen können.
- ✓ Sie erlernen, wie Sie mit Hilfe der In-Situ-Perzentilanalyse Ihre Kundenzufriedenheit erhöhen sowie Durchlaufzeiten verkürzen.
- ✓ Sie erhalten einen Einblick, wie Sie die Perzentilanalyse sowohl während der Feinanpassung als auch als Verkaufs-Beratungs-Modul nutzen können.

PREIS

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Was sind subjektive Anpassmethoden/Ziele
- Was sind objektive Anpassmethoden/Ziele
- Unterschied Messbox/In-Situ-Anpassung
- Welche Anpassregeln sind derzeit geeignet und welche Philosophie steckt dahinter
- Vorteile der In-Situ-Messung
- Was ist die Perzentilanalyse und welche Rückschlüsse können für die Anpassungen interpretiert werden
- Wie verwende ich die Perzentilanalyse als Verkaufs- und Beratungsmodul

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 29.03.2023	Mainz	14.02.2023
• 31.05.2023	Hamburg	02.05.2023
• 25.10.2023	Horstmar	01.10.2023



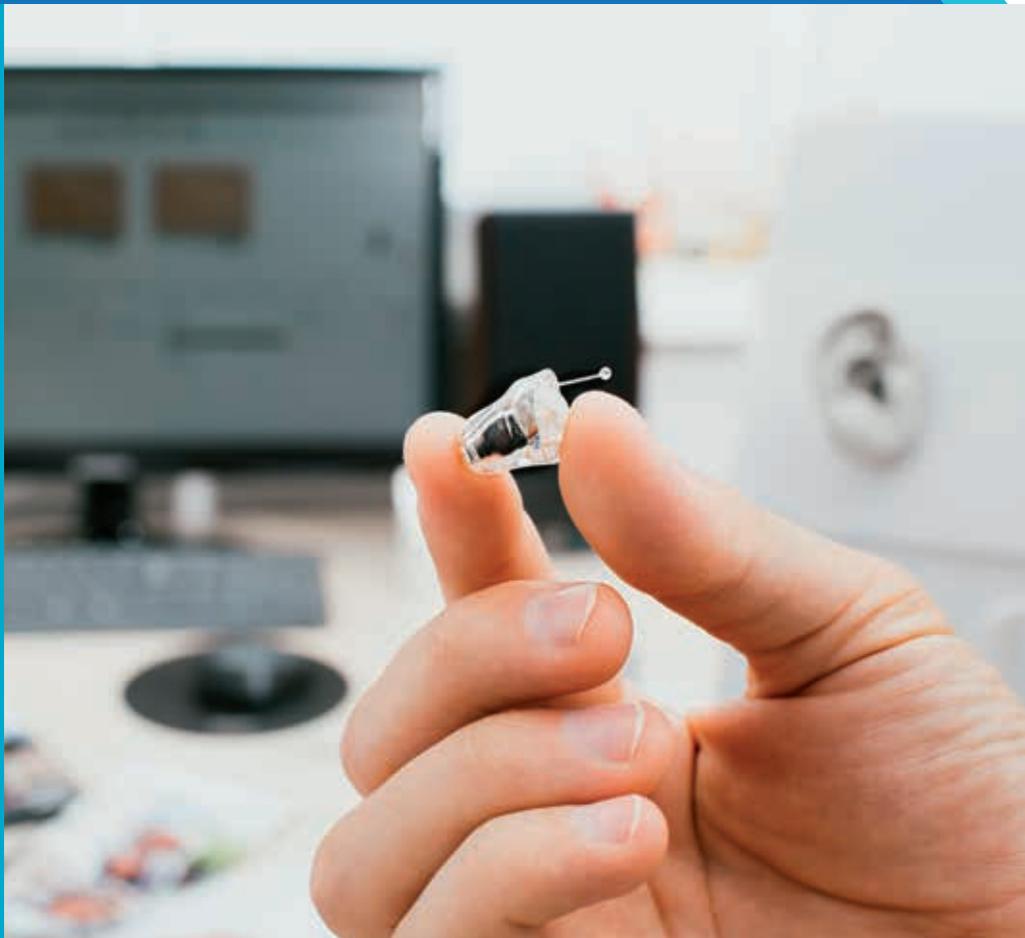
Arne Israel
Hörakustikmeister
freier Dozent

IHR EXPERTE

Arne Israel ist Hörakustikmeister und als freier Dozent an unterschiedlichen Meisterschulen tätig. Er kann dabei auf eine über 20-jährige Erfahrung in der Hörakustikindustrie zurückgreifen und verfügt über breites Fachwissen aus den Bereichen Produktmanagement und Audiologie, insbesondere der Anpassung und Modifikation von IdO-Geräten.

Fit in Theorie und Praxis

IDO-WORKSHOP



Der Einsatz von IdO-Geräten ist in den letzten Jahren mehr und mehr in den Hintergrund gerückt. Die letzten Monate zeigen jedoch eine stark steigende Tendenz.

Die Gründe dafür liegen auf der Hand: der Wettbewerb hat in den letzten Jahren stark zugenommen!

Eine sicherlich gute Möglichkeit, sich vom Wettbewerb abzugrenzen, ist der vermehrte Einsatz von IdO-Geräten. Damit können Sie sich eindeutig und kompetent vom Wettbewerb unterscheiden.

Auf der einen Seite lässt sich die IdO-Anpassung im Marketing zur eindeutigen Differenzierung gegenüber Ihrem Wettbewerb nutzen. Auf der anderen

Seite sehen HörakustikerInnen zahlreiche Herausforderungen bei der Anpassung von IdO-Systemen.

Unser Experte Arne Israel ist der Meinung, dass diese Herausforderungen teilweise unbegründet sind.

Lassen Sie sich überzeugen und präsentieren Sie Ihren KundInnen vermehrt Ihre handwerklichen Fähigkeiten.

Dieses erzeugt Eindruck und Vertrauen bei Ihren KundInnen.

Fit in Theorie und Praxis

IDO-WORKSHOP



Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der IdO-Workshop richtet sich an alle Personen, die bereits mit dem Thema vertraut sind und gerne ihr Wissen auffrischen möchten, aber auch an Personen, die sich aus unterschiedlichen Gründen nicht sicher fühlen und neu einsteigen möchten.

NUTZEN

- ✓ Sie erleben, wie Sie mit der IdO-Palette KundInnen begeistern können, wieviel Spass es macht, wieder handwerklich arbeiten zu dürfen und wie Sie eine Okklusion einfach beheben können.
- ✓ Des Weiteren erfahren Sie, wie Sie mit Schalenmodifikationen Kundenwünsche zufriedenstellen und wie Sie wieder Servicearbeiten Ihrem KundInnen darbieten können.
- ✓ Kleine Reparaturen, bis hin zum Schalenbruch, sind nach dem Seminar kein Problem mehr für Sie.

PREIS

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Hörtest und Ohrabformung (Einsatzgebiete für moderne IdOs)
- Von der Ohrabformung zum Custom Made IdO-System
- Mythen & Fakten zur IdO-Versorgung (Reparaturanfälligkeit, Okklusion, Bohrungen/Venting)
- Audiologische Vorteile moderner IdO-Hörsysteme (z.B. Pinna Effekt)
- Vorteile in der Kundenbindung (Alleinstellungsmerkmale, Kundenansprache, Servicearbeiten)

Workshop

- Ventbearbeitungen
- Schalenmodifikation
- Hörerwechsel und Hörerlagerung
- Kleine Reparaturarbeiten

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 30.03.2023	Mainz	15.02.2023
• 01.06.2023	Hamburg	03.05.2023
• 26.10.2023	Horstmar	02.10.2023



Arne Israel
Hörakustikmeister
freier Dozent

IHR EXPERTE

Arne Israel ist Hörakustikmeister und als freier Dozent an unterschiedlichen Meisterschulen tätig. Er kann dabei auf eine über 20-jährige Erfahrung in der Hörakustikindustrie zurückgreifen und verfügt über breites Fachwissen aus den Bereichen Produktmanagement und Audiologie, insbesondere der Anpassung und Modifikation von IdO-Geräten.

Module 1 - 6

HÖRTHERAPEUT/IN



Fort- und Weiterbildungsmodule für die HörgeräteakustikerInnen oder vergleichbare Qualifikationen im Bereich der kognitiven Hörverarbeitung, Hörstörung und Hörtherapie.

Es gibt einige Hörstörungen, die mit einem Hörverlust einhergehen und die Hörgeräteanpassung deutlich erschweren und langwierig werden lassen. Aber auch ohne Beeinträchtigung des Hörvermögens, also ohne Hörverlust, kann das Verstehen beeinträchtigt bzw. gestört sein. Gründe dafür sind Hörstörungen wie die auditive Verarbeitungs- und Wahrnehmungsstörungen bei Kindern und Erwachsenen, Hyperakusis, Hyperakusis, Stresssyndrom und Konzentrationsstörungen, Filterfunktionsstörungen (wie bei chronischem Tinnitus) und Hörentwöhnung.

Zur Behebung der Hörstörungen können Hörtherapien und Hörtraining angewendet werden. Wie diese Hörstörungen entstehen und welche Möglichkeiten zur Verbesserung der verschiedenen Hörstörungen führen können, erfahren Sie in diesen Kursen: **Modul 1 „Hörtraining“; Modul 2 „Stressmanagement“ (stressbedingte Hörstörungen), Modul 3 „Tinnitus-SpezialistIn, Modul 4 „HörtherapeutIn“ (Therapieplanung und Durchführung).**

Das Anwendungstraining kann jeweils dazu gebucht werden und dient dazu, praktische

Übungen und Fälle zu besprechen. Auch als Wiedereinstieg oder Auffrischung sind die beiden Einzeltage gut nutzbar.

Modul 5 „CI REHA ExpertIn“ und Modul 6 „HörpädagogIn“ stellen die Zusatzbausteine für ein abgerundetes Seminarprogramm dar.

Sie werden in die Grundlagen der kognitiven Hörverarbeitung eingewiesen, erfahren wie Hörstörungen entstehen. Sie lernen diese zu erkennen und zu therapieren.

Referentin Sandra Kappner, Hörtherapeutin, psychologisch pädagogische Persönlichkeitsberaterin und Hörakustikmeisterin erläutert Ihnen den Zusammenhang zwischen Betroffenen von Hörstörungen und unzufriedenen HörgeräteträgerInnen und wie diese von Hörtraining und Hörtherapie profitieren können. Ob als AkustikerIn oder TherapeutIn, die Anwendungen sind vielfältig, modern und vor allem leicht umsetzbar. Lassen Sie sich zu neuen Anpass- und Trainingsstrategien inspirieren.

Diese Kurse sind industrieunabhängig. **Anmeldung ausschließlich über Excellence Connect.**

Modul 1 – HörtherapeutIn

HÖRTRAINING



Online-Seminar
3 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Der/Die HörtrainerIn weiß, dass Verstehen nicht nur ein gutes Hörvermögen voraussetzt, sondern auch von einer guten kognitiven Verarbeitung abhängt.
- ✓ Er/Sie ist in der Lage, Hörstörungen zu erkennen und diese durch Hörtraining zu beheben.
- ✓ Der/Die HörtrainerIn hat den Überblick über die verschiedenen Hörtrainingsmethoden und ist in der Lage, das richtige Training für die entsprechende Hörstörung zu identifizieren und anzuwenden.

PREIS

- 660,- € / TeilnehmerInnen
- Mitglieder erhalten für Modul 1 einen Bildungsgutschein von 300,- € bei Erwerb der App „Clever Fox“ Vollversion über die Excellence Connect



INHALTE UND THEMEN

Modul 1: HÖRTRAINING Grundlagen kognitive Hörverarbeitung, Hörstörungen

- Der Hörprozess
- Verarbeitung der Hörinformation
- Hören im limbischen System
- Wahrnehmen und Verstehen
- Hörphänomene
- Neuroplastizität als Katalysator der Hörverarbeitung
- Entstehung von Hörstörungen
- Hörstörungen in der Übersicht und Symptome
- Therapien in der Übersicht
- Gruppenarbeit

Termine

Anmeldeschluss

- | | |
|---------------------------|------------|
| • 08. – 10.02.2023 | 30.01.2023 |
| • 14. – 16.06.2023 | 24.05.2023 |
| • 06. – 08.09.2023 | 16.08.2023 |



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 2 – HörtherapeutIn

STRESSMANAGEMENT



Online-Seminar
2 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Stressmanagement umfasst die Theorie und Praxis zur Identifizierung stressbedingter temporärer Hörstörungen und deren Therapie.
- ✓ Der Umgang mit Betroffenen im Bereich Diagnose und Training wird thematisiert für die Bereiche AVWS, Hyperakusis und Stresssyndrom. Betroffene dieser Hörstörungen haben wenig AnsprechpartnerInnen im therapeutischen Bereich und bilden einen neuen Kundenstamm für den/die StressmanagerIn.

PREIS

- 440,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

Modul 2: STRESSMANAGEMENT AVWS, Hyperakusis, Stresssyndrom

- Was ist AVWS und der Unterschied zur Hörentwöhnung
- Diagnose AVWS bzw. Hörentwöhnung
- Hyperakusis & Schlafstörungen
- Therapieansätze

Termine

- **08. – 09.03.2023**
- **28. – 29.09.2023**

Anmeldeschluss

- 15.02.2023
- 07.09.2023



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 3 – HörtherapeutIn

TINNITUS-SPEZIALIST/IN



Online-Seminar
3 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Der/Die Tinnitus-SpezialistIn erkennt den Unterschied zwischen Tinnitus aurium, Tinnitus cranii, wann ein Tinnitus akut und wann chronisch ist und weiß, welche Therapien angewendet werden können oder müssen.
- ✓ Er/Sie lernt zu entscheiden, wann ein Hörgerät bei einem Tinnitus sinnvoll ist und wann nicht.

PREIS

- 660,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

Modul 3: TINNITUS-SPEZIALIST/IN

- Was ist Tinnitus?
- Tinnitus – Ein Symptom vieler Krankheiten
- Praxis: Erstellung eines Fragebogens zur Klassifizierung
- Therapieansätze bei Tinnitus
- Therapien in der Übersicht

Termine

Anmeldeschluss

- | | |
|---------------------------|------------|
| • 22. – 24.03.2023 | 01.03.2023 |
| • 11. – 13.10.2023 | 20.09.2023 |

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 4 – HörtherapeutIn

THERAPEUTISCH ARBEITEN



**Online-Seminar
separate Prüfung
3 Tage**

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Das Modul „Therapeutisch arbeiten“ fügt alle Module zusammen und ermöglicht das systemische Arbeiten am und mit dem Betroffenen. Die Inhalte aller vorangegangener Kurse werden noch einmal wiederholt und miteinander verknüpft. Von der Anamnese, den Testungen, bis hin zur Therapieplanung und Umsetzung, ist alles abgedeckt, damit ein ganzheitliches, therapeutisches Arbeiten möglich ist.
- ✓ Der/Die HörtherapeutIn ist das Bindeglied zwischen OhrenärztInnen, LogopädInnen und HörakustikerInnen, da er/sie auch Hörstörungen ohne einen Hörverlust therapieren kann.

PREIS

- 660,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

Modul 4: THERAPEUTISCH ARBEITEN Hörtherapie planen und durchführen Prüfung erfolgt online

- Ziele definieren und kommunizieren
 - Durchführung planen und auswerten
 - Therapien in der Übersicht
 - Testen der Methoden
 - Gruppenarbeit: Fallbeispiele auswerten und bewerten, Ergebnisse vorstellen, Feedback der Gruppe
 - Anwendung im Markt und Marktlage
- ➔ Prüfung mit Zertifikat "HörtherapeutIn der Excellence Connect"

Termine

Anmeldeschluss

- | | |
|---------------------------|------------|
| • 26. – 28.04.2023 | 05.04.2023 |
| • 08. – 10.11.2023 | 18.10.2023 |



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

HörtherapeutIn

ANWENDUNGSTRAINING



Online-Seminar
1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Dieses Anwendungstraining eignet sich hervorragend für alle, die wissbegierig auf praktische Fälle sind, aber auch, um wieder als HörtherapeutIn einzusteigen (z.B. nach einer Pause) oder einfach um Gelerntes anhand von Fällen aufzufrischen.

NUTZEN

- ✓ Hier wird die Theorie in die Praxis umgesetzt. Anhand von Anwendungsbeispielen besprechen wir Fälle.
- ✓ Fragebögen werden ausgewertet, Screenings gelesen und Therapiepläne erstellt. Wir wollen die Pferde auf die Straße bringen und anhand von echten Fällen lernen, wie man das Gelernte anwenden kann.
- ✓ Gerne dürfen auch eigene Fälle mitgebracht und besprochen werden.

PREIS

- 115,- € /Tag /TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

– Anwendungstraining Tinnitus – Anwendungstraining Hyperakusis, AVWS, Hörtraining

- Besprechung konkreter Fälle
- Auswertungen von Fragebögen
- Lesen von Screenings
- Erstellung von Therapieplänen
- Übungen anhand echter Fallbeispiele
- Anwendungsmöglichkeiten

Termine	Thema	Anmeldeschluss
• 30.11.2023	Tinnitus	09.11.2023
• 01.12.2023	Hyperakusis, AVWS, Hörtraining	10.11.2023



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 5 – HörtherapeutIn

CI REHA EXPERT/IN



Online-Seminar
2 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Dieses Modul umfasst die Themen Indikation und Versorgungsablauf einer Implantation, Aufbau und Funktion von Cochlea Implantaten sowie die Nachsorge und REHA Möglichkeiten.
- ✓ Spannend in diesem Modul ist der direkte Austausch mit einem Implantologen, Herrn Dr. Servais, und den Herstellern Cochlear und Advanced Bionics.

PREIS

- 440,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

Modul 5: CI REHA EXPERT/IN

- Cochlea Implantate: Idee und Funktion
- Indikationsstellung und Tests
- Kontraindikation
- Operation und Implantation
- Erstaktivierung
- Hörtraining
- Cochlea Implantate im Vergleich: Die Hersteller und ihre Produkte

Module

Die fortführenden Module 5 und 6 dienen zur Vervollständigung des Wissens rund um Hören, Hörverarbeitung, Hörstörungen und ihren Lösungen. Schwerpunkte sind Cochlea Implantate und die hörpädagogische Betreuung der Betroffenen von Hörstörungen. **Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden.**

Termine

- **04. – 05.05.2023**
- **23. – 24.11.2023**

Anmeldeschluss

13.04.2023
02.11.2023

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 6 – HörtherapeutIn

HÖRPÄDAGOG/IN



Online-Seminar
2 Tage

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Sie erlernen die psychologischen Tricks und Kniffe, um eine Therapie erfolgreich anzuleiten und auch zum Erfolg zu bringen. Also das sogenannte Counseling. Denn jede erfolgreiche Therapie bedarf einer/s sicheren TherapeutIn.
- ✓ Fragetechniken, Zieletablierung, Motivationstechniken und Körpersprache lesen lernen, sind Bestandteile des Kurses genau wie die psychoakustischen Phänomene kennen zu lernen.
- ✓ Eine souveräne und auch sichere Umsetzung eines Hörtrainings oder einer Hörtherapie ist Ziel dieses Kurses.

PREIS

- 440,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

Modul 6: HÖRPÄDAGOG/IN

- Counseling- Gesprächstherapie
- Ansätze und Umsetzung
- Psychologische Gesprächsführung
- Psychoakustik
- Psychoakustische Phänomene
- Präventionsmaßnahmen

Module

Die fortführenden Module 5 und 6 dienen zur Vervollständigung des Wissens rund um Hören, Hörverarbeitung, Hörstörungen und ihren Lösungen. Schwerpunkte sind Cochlea Implantate und die höripädagogische Betreuung der Betroffenen von Hörstörungen. **Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden.**

Termine

- **24. – 25.05.2023**
- **06. – 07.12.2023**

Anmeldeschluss

03.05.2023
15.11.2023

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen BAK Landau, Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Vorsprung durch Differenzierung

MODERNE ANPASSTECHNIK
IN DER PRAXIS (OTOSCAN)



Aktuell, richtungsweisend und innovativ. Freuen Sie sich auf einen spannenden Workshop über die Zukunft der Hörsystemanpassung, in dem wir neue Konzepte und Ideen für Ihren Arbeitsalltag vorstellen!

Umweltbewusstes Handeln und Nachhaltigkeit sind in den letzten Jahren immer mehr in den Mittelpunkt gerückt. Gerade mit der voranschreitenden Digitalisierung eröffnen sich neue Möglichkeiten, das Thema Nachhaltigkeit auch in den Arbeitsalltag zu integrieren und für die KundInnen spannend umzusetzen.

Unser 3D-Scanner Otoscan ist ein Tool, mit dem es sich nachhaltig und vor allem visuell arbeiten lässt.

Erfahren Sie mehr über die digitale Ohrabformung, Vorteile für Ihr Fachgeschäft und wie moderne In-Situ Verifikation die Hörsystemanpassung noch effizienter macht.

Moderne Anpasstechnik IN DER PRAXIS (OTOSCAN)



**Präsenzveranstaltung
1 Tag**

10.00 – 17.00 Uhr
max. 8 Personen

ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an alle InteressentInnen, die in diesem spannenden Workshop einen Blick in die Zukunft der Hörsystemanpassung wagen und neue Konzepte und Ideen für ihren Arbeitsalltag mitnehmen wollen.

NUTZEN

- ✓ Wir zeigen Ihnen zukunftsweisende Prozesse, mit denen Sie Ihre KundInnen überzeugen und sich von anderen Fachgeschäften abheben können.
- ✓ Sie lernen, was sich von einer herkömmlichen Abformung zu einem Scan am Kundenohr unterscheidet und wie es sich bemerkbar macht.
- ✓ Steigern Sie die Qualität Ihrer Anpassung mit dem bestmöglichen akustischen Übertragungsverhalten.
- ✓ Erreichen Sie höhere Qualität und kürzere Durchlaufzeiten durch einen angepassten Workflow mit Hilfe unserer maßgeschneiderten Lösungen.

IHR EXPERTE

Ist seit 2012 in der Hörakustikbranche tätig. Mit seinem Motto: „Man hat nie ausgelernt“ gibt es in den Bereichen der Messtechnik, Otoplastik und Hörgeräteanpassung viel Spannendes zu entdecken. Seit September 2019 ist er als Produkttrainer für die Natus Medical GmbH im Raum Süddeutschland tätig und schult Akustiker und Praxispersonal rund um die Themen Audiologie und moderne Hörgeräteanpassung.



Tim-Florian Knebel
Hörakustikmeister
Natus Medical GmbH

PREIS

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerInnen

**INHALTE UND THEMEN**

- Die Zukunft und Chancen der Hörakustik
- Digitalisierung in der Branche
- Differenzierung durch Fachkompetenz
- Qualitätsmerkmale einer hochwertigen Anpassung
- Digitaler Scan vs. Silikonabformung – Chancen und Herausforderungen der Scan Nutzung
- Aufbau und Funktion des Otoscan
- Gestaltungsmöglichkeit Ihrer Beratung aus einem anderen Blickwinkel

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 20.04.2023	Mainz	08.03.2023
• 05.07.2023	Hamburg	05.06.2023



Nils Schapdick
Hörakustikmeister
Natus Medical GmbH

IHR EXPERTE

Ist seit 2007 in der Hörakustikbranche und unterstützt das Vertriebsteam der Natus Medical GmbH seit 2022 als Produktrainer im Raum Nord- und Ostdeutschland. „Durch die Entwicklungen rund um audiologicalhe Technik ist eine zukunftsorientierte, moderne und zielführende Hörgeräteanpassung für mich nach wie vor eine Leidenschaft!“

Der Klassiker: PREISTRAINING



Wer über Preise diskutiert, hat bereits verloren

Acht von zehn AkustikerInnen kommen bei Preisfragen von KundInnen ins Wanken und oft wird viel zu schnell klein beigegeben. Lernen Sie, wie Sie Ihre Leistung kompetent verkaufen. Denn selbst bei oft gehörten Kundeneinwänden wissen HörgeräteakustikerInnen nicht immer eine souveräne Antwort. Hier werden viele Chancen liegen gelassen.



Die Preisfrage zeigt das Kaufinteresse Ihrer Kundschaft!

„Was kostet ein Hörgerät?“
„Mein Arzt/meine Ärztin hat mir empfohlen ein Kassenhörgerät zu kaufen!“ „Was kostet das Hörgerät XY bei Ihnen?“ **Jetzt nicht in Fallstricke geraten!**

Die Frage nach dem Preis ist zunächst eine Informationsfrage und deutet auf eine Kaufabsicht hin.

Wie Sie diese Fragen souverän beantworten, strategisch klug vorgehen und so bereits den Abschluss vorbereiten, dies lernen Sie im Kompakttraining mit Veronika Vehr!

Verkaufstraining – PREISTRAINING



Online-Seminar, 1 Tag
Präsenzveranstaltung, 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Jede/r im Kundenkontakt – ob InhaberIn, MeisterIn, GesellIn, Auszubildende/r oder Servicekraft. Über Preise sollte jeder kompetent Auskunft geben können.

NUTZEN

- ✓ Sie werden Ihre Preise souverän vertreten
- ✓ Sie beantworten sicher Einwände zum Thema „Preis“
- ✓ Sie bauen Ihre Selbstsicherheit und Argumentationsstärke aus

PREIS

- Mitglieder 399,- € /TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 449,- € /TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Die fünf wichtigsten Methoden zur Preisargumentation
- FAQ
- Preisfragen zum Start
- Preisfragen am Telefon
- Umgang mit Rabatten, Boni und Vergünstigungen
- Häufige Einwände zum Preis
- Extras
 - Anerkanntes Training: 8 biha Punkte
 - inklusive Handbuch

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 24.04.2023	Online-Seminar	07.04.2023
• 30.08.2023	Horstmar	08.08.2023

Die Seminare von Veronika Vehr können auch firmenintern gebucht werden. Kontakt: vv@veronikavehr.com



Veronika Vehr

Freude am Erfolg®

Inhaberin "Veronika Vehr Consulting"

Ihre Nr. 1 für exklusives

Verkaufen in der Hörakustik

IHRE EXPERTIN

Seit über 30 Jahren ist Veronika Vehr erfolgreich im Bereich Verkauf tätig. 12 Jahre lang leitete sie die Personalentwicklung bei KARSTADT und zeichnete für tausende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich. Seit 1995 begleitet sie im Rahmen ihres Unternehmens Veronika Vehr Consulting Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Führungskräfte bei IKEA, Commerzbank und Beiersdorf. In Deutschland, Österreich und der Schweiz hat sie sich als Expertin für Hörakustik einen Namen gemacht und steht für exklusive Beratung auf Augenhöhe mit viel Herz und Verstand. Seit 2018 fokussiert sie sich exklusiv auf die Begleitung von Hörakustikern und Optiakustikern.

DER ABSCHLUSS EIN NEUBEGINN



Empfehlungen sympathisch ansprechen und KundInnen zu Fans machen

Am Ende der Beratung der KundIn ein Lächeln ins Gesicht zaubern und mit Leichtigkeit neue Kundschaft gewinnen. Wie gefällt Ihnen dieser Gedanke?



97% der UnternehmerInnen bestätigen, dass die Mund-zu-Mund-Propaganda die einfachste und kostengünstigste Werbung ist. Doch nur 3% haben dazu ein strategisches Konzept.

Wie ist dies bei Ihnen? Flyer „Kunden werben Kunden“ reichen nicht aus, sondern ein Konzept wie dies durch Ihre MitarbeiterInnen in der Beratung umgesetzt wird, verdoppelt Ihren Erfolg!

Gerade beim Abschluss einer Hörgeräteberatung geht es auch immer um Emotionen.

Doch fragen Sie sich einmal ehrlich: **wieviel Zeit verwenden Sie am Ende der Beratung für Wertschätzung und Ansprache des Themas Empfehlungen?**

Lt. Eurotrak Studie haben 9 von 10 Menschen schon einmal andere auf ihre Hörminderung angesprochen. Nutzen Sie gerade zum Ende des Beratungsprozesses diese Möglichkeit mit Leichtigkeit die Beziehung zu Ihrer Kundschaft auszubauen.

Wenn nur jede/r KundIn **eine/n neue/n schicken würde**, wäre sehr viel gewonnen!

In diesem Training schärfen Sie das Bewusstsein für dieses Thema und lernen, wie es Ihnen mit einfachen Worten gelingen kann, Ihre KundInnen zu Fans zu machen!

Der Abschluss

EIN NEUBEGINN



Online-Seminar, 1 Tag
Präsenzveranstaltung, 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

InhaberInnen, Führungskräfte, MeisterInnen und GesellInnen – alle, die Beratungsgespräche von Anfang bis Ende führen.

NUTZEN

Am Ende des Trainings werden Sie...

- ✓ das Bewusstsein für dieses Thema geschärft haben.
- ✓ wissen, wie Sie Ihre KundInnen unaufdringlich und freundlich zu Fans machen.
- ✓ einen klugen strategischen Plan zum Empfehlungsmanagement entwickelt haben.
- ✓ jede Menge Ideen für die Neukundengewinnung aus eigener Kraft haben.

PREIS

- Mitglieder 399,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 449,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Die Chance zur dauerhaften Kundenbegleitung über lange Zeit bewusst wahren
- Aktives Verkaufen und Neukundengewinnung als Zukunftsaufgabe wahrnehmen und mit Leichtigkeit viele neue KundInnen gewinnen
- Strategie beim Abschluss
- Gesprächsleitfaden: Empfehlungen aktiv ansprechen
- Gesprächsführung punktgenau trainieren
- To-do-Liste für den Alltag

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 28.03.2023	Online-Seminar	13.03.2023
• 31.08.2023	Horstmar	08.08.2023

Die Seminare von Veronika Vehr können auch firmenintern gebucht werden. Kontakt: vv@veronikavehr.com



Veronika Vehr

Freude am Erfolg®
Inhaberin "Veronika Vehr Consulting"
Ihre Nr. 1 für exklusives
Verkaufen in der Hörakustik

IHRE EXPERTIN

Seit über 30 Jahren ist Veronika Vehr erfolgreich im Bereich Verkauf tätig. 12 Jahre lang leitete sie die Personalentwicklung bei KARSTADT und zeichnete für tausende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich. Seit 1995 begleitet sie im Rahmen ihres Unternehmens Veronika Vehr Consulting Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Führungskräfte bei IKEA, Commerzbank und Beiersdorf. In Deutschland, Österreich und der Schweiz hat sie sich als Expertin für Hörakustik einen Namen gemacht und steht für exklusive Beratung auf Augenhöhe mit viel Herz und Verstand. Seit 2018 fokussiert sie sich exklusiv auf die Begleitung von Hörakustikern und Optikakustikern.

SICH SELBST UND ANDERE BESSER VERSTEHEN LERNEN



Persönliche Stärken und Begrenzungen erkennen und Verhaltens-tendenzen anderer Menschen leichter wahrnehmen – mit dem persolog® Persönlichkeits-Profil

Persönliche Stärke ist kein Zufall. Das Geheimnis unseres Erfolges liegt in uns selbst: Erfolgreiche Menschen kennen ihre Stärken im Umgang mit anderen und schaffen so eine wesentliche Voraussetzung für ihren persönlichen Fortschritt.

Und Erfolg hat sehr viele Facetten – es geht nicht immer nur um den reinen Verkauf. Durch gezielten Einsatz der eigenen Stärken und bewusste Wahrnehmung unserer Mitmenschen können wir ein Umfeld schaffen, das produktiver, flexibler und zufriedener ist. Erfolgreiche Mitarbeiterteams zeichnen sich nicht zuletzt dadurch aus, dass sie stärkenorientiert handeln und effektiv zusammenarbeiten. Das merken Sie und das spüren Ihre KundInnen – für mehr Zufriedenheit.

Je besser man sich selbst kennt, desto effektiver kann

man zwischenmenschliche Reibungsverluste im Alltag verringern und den Umgang mit MitarbeiterInnen und KollegInnen differenzierter gestalten.

Ihre persönliche Weiterentwicklung ist ein Weg dessen Richtung Sie bestimmen. Wagen Sie gemeinsam mit uns den ersten Schritt – und bringen Sie nicht nur sich, sondern auch Ihr Umfeld in Bewegung.

Das DiSG®-Persönlichkeits-Profil ist praxisnah, leicht verständlich und wissenschaftlich fundiert. Das macht es zum wahren Klassiker unter den Persönlichkeitsmodellen.

Erfahren Sie in diesem Seminar mehr über sich selbst und die Verhaltenstendenzen Ihrer Mitmenschen – für mehr Erfolg im Kundenkontakt und eine noch bessere Zusammenarbeit im Fachgeschäftsteam.

Sich selbst und andere Menschen BESSER VERSTEHEN LERNEN



Präsenzveranstaltung 1 Tag

09.30 – 17.00 Uhr
ab 4 bis 10 Personen

ZIELGRUPPE

Jede/r MitarbeiterIn mit Kontakt zu Menschen – egal, ob Kundschaft oder Kollegium. Auch InhaberIn, MeisterIn, GesellIn, Büro- oder ServicemitarbeiterIn

NUTZEN

- ✓ Ihre persönlichen Stärken und Begrenzungen erkennen
- ✓ Die Verhaltenstendenzen anderer Menschen leichter wahrnehmen
- ✓ Die eigenen Stärken gezielter einsetzen
- ✓ Den persönlichen Beitrag zum Team erkennen und optimieren
- ✓ Konflikte entpersonalisieren und zwischenmenschliche Reibungsverluste verringern

PREIS

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Einführung in Verhaltensgrundlagen, Potentiale für zwischenmenschliche Reibungsverluste und Verhaltenstendenzen
- Ihr individuelles persolog® Verhaltens-Profil erstellen, die Ergebnisse ermitteln und diskutieren
- Verhaltensweisen und -kombinationen verstehen
- Mehr Erfolg in der Zusammenarbeit und im Kundenkontakt: Fallstudien bearbeiten und diskutieren

Termine	Seminarort	Anmeldeschluss
• 21.03.2023	Horstmar	13.02.2023
• 10.10.2023	Horstmar	25.09.2023

Individuell aufgebaute Trainings mit Fachgeschäftsteams vor Ort sind nach Absprache ebenfalls möglich.



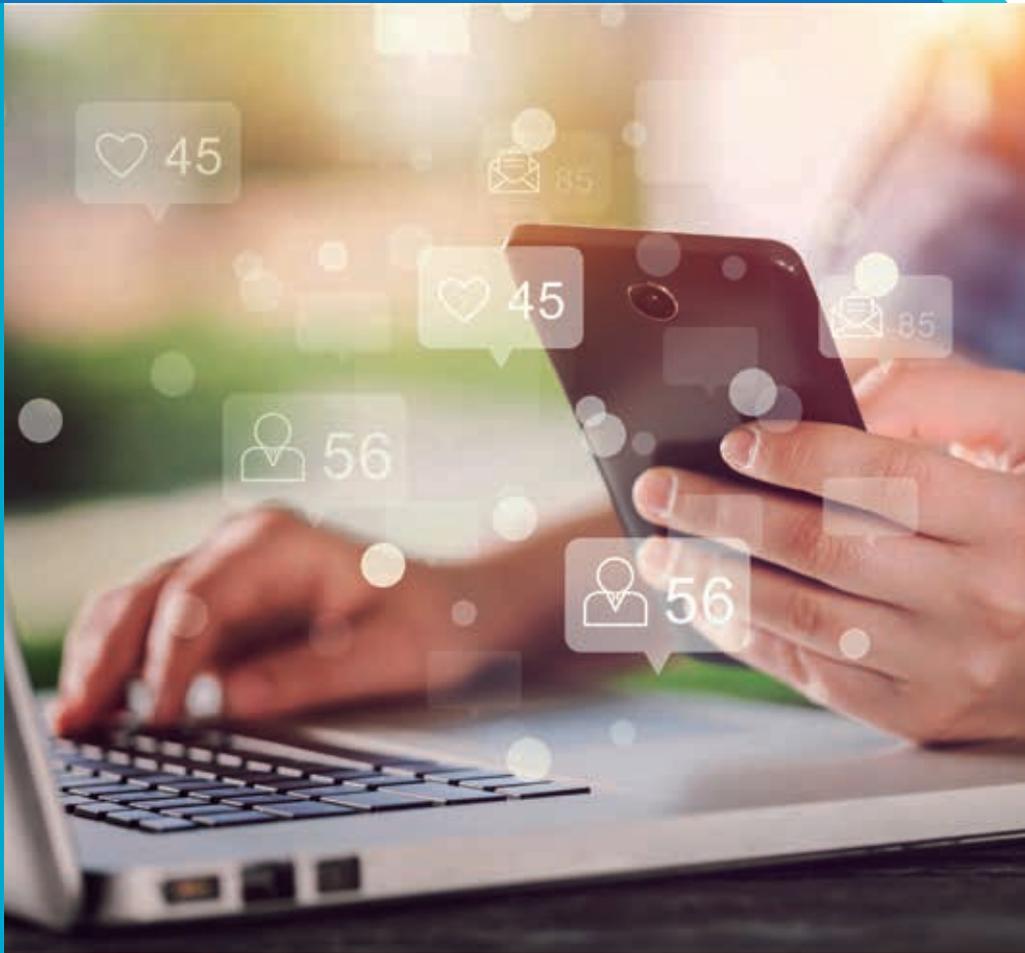
Daniel Maas

Hörakustikmeister,
Persönlichkeitstrainer,
Anstifter & Mathematiker

IHR EXPERTE

Seit 20 Jahren ist Daniel Maas in verschiedenen Positionen der Hörakustikbranche zu finden. Vom Auszubildenden im Hörakustik-Fachbetrieb über Gebietsbetreuungstätigkeiten in der Industrie bis zur Geschäftsführung einer Hörgeräteherstellermarke hat er vielfältige Erfahrungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Kommunikation und Personalführung machen dürfen – seit 2021 arbeitet er als Geschäftsführer in der Excellence Connect, berät und entwickelt Akustikfachbetriebe und Mitarbeiterteams.

ONLINE-MARKETING



Zukünftig wird online entschieden, zu welcher/m HörakustikerIn der/die KundIn gehen wird.

2007 besuchte man statistisch gesehen 4,5 mal ein Autohaus, bevor man einen Wagen gekauft hat. 2017 waren es nur noch 1,2 Besuche. Der Grund: Nach mehreren Stunden vor dem Auto Konfigurator ist der/die KundIn hinterher besser über den diskutierten Wagen informiert als der arme Autoverkäufer.

Ganz dort angekommen ist die Akustik sicher nicht – auch wenn viele AkustikerInnen berichten, dass die KundInnen deutlich besser informiert zu ihnen kommen als bisher. Aber die Frage, die man sich stellen muss: Welche Gründe liefere ich potentiellen KundInnen auf meiner Website, auch mein Geschäft zu besuchen? Besonders tückisch: Immer mehr KundInnen, denen

z.B. Ihr Fachgeschäft empfohlen wurde, schauen erst einmal auf die digitalen Kanäle, um zu checken, ob die Freundin Recht hatte.

Das „Look and Feel“ Ihrer Website muss daher zum sonstigen Anspruch des Unternehmens passen. Übersetzt: Wenn Sie mehr Geld für Beratung und Hörgeräte verlangen als ein nationaler Filialist, sollte nicht nur Ihr Geschäft, sondern auch Ihr digitale Auftritt hochwertig aussehen.

Wie der aktuelle Status Quo Ihres digitalen Auftrittes ist und wie Sie diesen mit praxisnahen Tipps & Tools verbessern können, erfahren Sie in diesem Seminar.

ONLINE-MARKETING



Online-Seminar 1/2 Tag

10.00 – 13.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an InhaberInnen von Hörgeräteakustik-Geschäften oder MitarbeiterInnen des Marketings, die einen Überblick über den Status ihrer bisherigen Online-Aktivitäten wünschen und diesen verbessern möchten.

NUTZEN

- ✓ Sie erfahren anhand des für Sie errechneten Digital-Scores den aktuellen Status Ihrer Online-Aktivitäten.
- ✓ Durch einen Vergleich mit Ihren KollegInnen wird deutlich, in welchem Bereich Sie gut aufgestellt sind und wo es noch Nachholbedarf gibt.
- ✓ Sie erhalten konkrete und praxisnahe Tipps & Tools, mit denen Sie Ihren Online-Auftritt verbessern können.

PREIS

- Mitglieder 149,- € / TeilnehmerInnen
- Nicht-Mitglieder 179,- € / TeilnehmerInnen



INHALTE UND THEMEN

- Analyse des Online-Auftrittes anhand des individuellen Digital-Scores mit über 25 Kriterien
- Tipps und Tricks zur Optimierung der eigenen Website
- Einführung in Google AdWords und der Frage „Wie bekomme ich potentielle KundInnen auf meine Website“
- Einblick in das Thema "Social Media" (Facebook & Co.) – Was sollte ich dort als Akustiker tun und was nicht
- Warum Bewertungen wichtig sind und wie ich mehr davon bekomme

Termine

Anmeldeschluss

- | | |
|---------------------|------------|
| • 19.04.2023 | 02.03.2023 |
| • 21.09.2023 | 31.08.2023 |



**Dominic
Schepplmann**

Gründer und Geschäftsführer
"2do digital"

IHR EXPERTE

ist nach einem Studium der politischen Wissenschaft und Journalistik seit 13 Jahren in der Werbung unterwegs, von Anfang an mit dem Schwerpunkt Hörgeräteakustik und Optik. In den ersten Jahren in der „2do Werbeagentur“, einer der größten Agenturen für Optik und Akustik im europäischen Raum. Seit 4 Jahren als Gründer und Geschäftsführer bei „2do digital“, eine Hamburger Agentur in der Hafencity, die sich komplett auf die digitalen Aspekte der Werbung konzentrieren.



HIP

DAS HÖRAKUSTIK
INFO-PORTAL

Das erste und größte Branchen-Portal

- News
- Produkte
- Homepage-Tools
- Kalender
- Blog / Forum
- Podcast
- Statistiken / Analysen
- Marktplatz
- Partner Shops

1 Portal, 1 Login 



Ein Projekt der

EXCELLENCE ■ ■ ■ CONNECT
■ das netzwerk

JETZT
ANMELDEN!
HIP-Portal.de

FÜR
ALLE

... alle Infos!



**Bildung bedeutet,
Talente zu entdecken
und zu entwickeln.**

Joachim Gauck



EXCELLENCE ■ ■ CONNECT
■ ■ das netzwerk

Excellence Connect GmbH & Co.KG
Im Gewerbegebiet 28
48612 Horstmar

Tel. 0 25 58 / 997 85 38
Fax 0 25 58 / 997 85 39

info@excellence-connect.com
www.excellence-connect.com