

Comfoor



Unser Weg

Wir wollen jedem Menschen die Chance geben, sein Gehör so lange und so optimal wie möglich zu nutzen, um alle Klänge und die alltägliche Kommunikation genießen zu können. Darum schützen wir Menschen so gut wie möglich gegen Gehörschäden oder helfen Ihnen dabei, das Gehör zu schützen und zu verbessern.

Comfoor möchte der Vorreiter im Bereich Gehörschutz und kundenspezifische Gehörverbesserung werden. Dank modernster Technik und kontinuierlicher Innovationsbemühungen können wir vielen Menschen über verschiedene Vertriebskanäle weltweit Spitzenprodukte zur Verfügung stellen.

Dabei helfen uns Hörakustiker, Audiologen und Menschen die besser hören wollen. Im Wissens- und Ausbildungszentrum von Comfoor bieten wir Schulungen und Kurse an, die bei der Erstellung von Ohrabdrücken beginnen und bis hin zu Informationen über das Arbeitsschutzgesetz und Gehörschutz für Betriebe reichen. In Abhängigkeit von den Möglichkeiten und Wünschen des Endverbrauchers bietet Comfoor eine Vielzahl von Optionen. Von traditionellen Ohrpassstücken bis hin zu unseren Premiumprodukten LifeShell und Deep-Fit RIC.

Wir sind

- **Erfrischend innovativ.** Den Blick immer nach vorne.
- **Leidenschaftlich.** Wir entwickeln zielorientiert und voller Hingabe.

Wir bieten

- **Fachwissen.** Handwerkskunst und Innovation.
- **Hörende Ohren.** In Lösungen denken.
- **Verantwortung.** Für andere, für uns und für die Welt von Morgen.



Unsere Business Units

Bei Comfoor unterteilen wir den Vertrieb in 3 Business Units mit entsprechenden Spezialisten.



Business Unit Audiology

Dieser Bereich beinhaltet unsere Produkte und unseren Service für alle, die in der Hörgerätebranche (Audiologie)tätig sind. Sowohl **Akouz** als auch **Pluggerz**, sowie alle unsere individuell gefertigten Produkte, LifeShells, RICs, Otoplastiken und Gehörschutz sind für Hörgeräteakustiker erhältlich und werden durch diesen an den Endkunden geliefert. Für den Freizeitsektor bieten wir unsere Pluggerz Uni-Fit Produkte an. Unsere Leistungen sind in ganz Europa bei Hörgeräteakustikern erhältlich.



Business Unit Industry/PPE

In diesem Zusammenhang beraten wir Unternehmen und Selbstständige über die Möglichkeiten von Pluggerz Gehörschutz. Wir erarbeiten verschiedene Lösungen, um das Gehör am Arbeitsplatz optimal zu schützen. Diese umfassen Sonderanfertigungen, als auch unsere Pluggerz Uni-Fit Produkte. Darüber hinaus bieten wir auch weitere Informationen, Hörteste und Lärmmessungen an.



Business Unit Retail

Wir informieren Endkunden über das Thema Gehörschutz und bieten unsere Pluggerz Uni-Fit Produkte Wiederverkäufern im Gesamtmarkt an.



Comfoor Kundendienst

Unser Team



Peter-Paul van Leeuwen
CEO



Peter von Brevern
Country Manager DACH



Roy Boers
BU Manager Audiology



Rien Houwers
Product Specialist

Unsere Produktion

Prozess

Um eine optimale Passform und Abdichtung zu erzielen, werden die Ohrpassstücke von Comfoor digital produziert. Abdrücke werden an Comfoor geliefert und dann gescannt oder vorort im Geschäft gescannt und dann als File/Datei per Mail zugeschickt. So entsteht ein digitales 3D-Modell, mit dem ein Modellierer das gewünschte Endprodukt herstellen kann. Das Produkt wird in 3D gedruckt und in unserem eigenen Produktionslabor fertiggestellt.

Unsere individuellen Ohrpassstücke durchlaufen eine strenge Qualitätskontrolle, bevor sie an den Hörgeräteakustiker geliefert und letztendlich dem Endkunden angepasst werden.

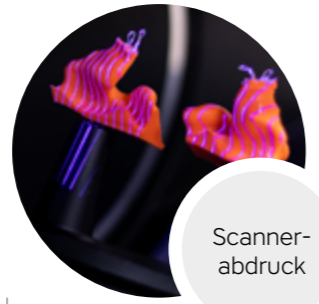


Abdruck-name

Traditional



DHL/Post



Scanner-abdruck

Scan in Shop



CAD/CAM Modell

Scan in ear



3D Druck 24/7



Endfertigung



Qualitätskontrolle



DHL/Post



Zurück im Geschäft



Unsere Marken



Bei rund 16 Millionen Menschen in Deutschland liegt eine Hörminderung vor. Comfoor möchte Ihnen das Leben mit komfortablen Lösungen erleichtern. Durch die digital hergestellten Otoplastiken (mit Passgarantie) der Marke **Akouz** arbeiten wir kontinuierlich, gemeinsam mit Hörgeräteakustikern und Audiologen, an der Verbesserung des Hörvermögens der Endkunden. Je nach den gegebenen Möglichkeiten und individuellen Wünschen bieten wir verschiedene Optionen an. Dieses umfasst das Gebiet von der klassischen Otoplastik bis hin zu unseren Premiumprodukten LifeShell und Deep-Fit RIC.



Mit der Marke **Pluggerz** stellt Comfoor hochwertigen Gehörschutz für den privaten Bereich sowie am Arbeitsplatz her. Die digitale individuelle Fertigung sorgt für eine optimale Passform, aber auch bei unseren vorgefertigten Produkten liefern wir allerhöchste Qualität. Die standardisierten Ohrstöpsel dämpfen gefährliche Störgeräusche auf den gewünschten Pegel ab, während gleichzeitig Sprache weiterhin wahrgenommen werden kann. Pluggerz Gehörschutz ist für verschiedene Aktivitäten erhältlich, vom Schwimmen bis zum Motorradfahren, sowie Konzertbesuche bis hin zum Schlafen.



Unsere Produkte Hörverbesserung

- RIC Ohrpasstück
- RIC Deep-Fit
- Bikini LifeShell
- Ringform



Für RIC-Geräte die beste Lösung für ein optimales Klangerlebnis mit höchstem Tragekomfort.



Deep-Fit Ohrpasstücke sind eine neue Lösung für eine optimale Anpassung Ihres Hörgeräts, mit maximaler Funktionserhaltung.



Folie, die bei minimalem Hautkontakt vollständig im Gehörgang verschwindet, verbunden mit minimalem Risiko von allergischen Reaktionen, Okklusion und Autophonie.



Ohrpasstück, das den gesamten Gehörgang abschließt und mit vollständigem Ring in der Ohrmuschel.





Universeller Gehörschutz

Pluggerz-universelle Ohrstöpsel Uni-Fit werden aus antiallergischem Silikonmaterial hergestellt und durch das 3-Lamellen-Design passen sich diese Ohrstöpsel optimal dem Gehörgang an.

Die Uni-Fit Ohrstöpsel werden in einer haltbaren Verpackung geliefert, diese kann vollständig recycelt werden.

- 2 Größen für die richtige Passform
- Für über 100 Anwendungen
- Inklusiv praktischer Aufbewahrungsbox
- Einzigartiger Filter je nach Gehörschutztyp



pluggerz
earplugs



Maßgefertigter Gehörschutz

Mit Pluggerz Custom-Fit-Ohrstöpseln können Sie optimalen Schutz mit bester Passform kombinieren. Nach dem ein Ohrabdruck von beiden Ohren genommen und zum Comfoor Labor geschickt wurde, wird ein persönlicher Gehörschutz angefertigt. Custom-Fit-Ohrstöpsel sitzen buchstäblich wie angegossen im Ohr und können ganz an Ihre Wünsche angepasst werden. Sie können aus 2 Materialien, 22 Farben und verschiedenen Filtern wählen.



Dieser Gehörschutz ist aus Acrylatmaterial und bleibt fest im Ohr sitzen. Eine Kordel mit Kleiderclip ist optional erhältlich. Bei unserem Comfoor Filter ist dies der Basisschutz.



Dieser Gehörschutz wird aus Acrylatmaterial gefertigt und enthält den Premium (DM) Filter. Dieser Filter dämpft alle Frequenzen gleich stark, dadurch wird der Klang natürlicher und schützt gleichzeitig das Gehör.



Dieser Gehörschutz ist aus 2-in-1 Silikonmaterial. Der Filter ist bei In-Ear-Musik-Ohrstöpseln zum Musikhören austauschbar.

pluggerz
earplugs

Unsere Lösungen für Sie

Alle Vorteile je Paket finden Sie auf der nächsten Seite.

Tradional

Die herkömmliche Art der Produktion. Sie nehmen Ohrabdrücke von Ihrem Kunden und senden uns diese per Post zu. Wir scannen die Ohrabdrücke und fertigen mit Hilfe der 3D-Technologie die Ohrpassstücke.

Scan in Shop

Sie nehmen Abdrücke und scannen diese sofort in Ihrem Geschäft ein. Die gescannten Abdrücke schicken Sie digital an uns, somit entfällt der Postversand.

Scan in ear

Sie scannen das Ohr und den Gehörgang mit Hilfe des Scanners ein, es entfällt die klassische Abdrucknahme. Die gescannten Bilder werden digital an uns geschickt, weitere Arbeitsschritte entfallen.

Was wir ihnen liefern können:

- Top Qualität
- Topmaterial für die Ohrabdrucknahme
- Immer Lösungen in Ihrem Interesse
- Kurze Wege
- Flache Hierarchien-schnelle Entscheidungen
- Direkte Kommunikation
- Vollkommene Transparenz
- Sichere Lieferzeiten
- Ständige Innovationen
- Zahlungsfrist: 60 Tage
- Einladung zum Expertentreffen 2x jährlich
- Immer ein Lächeln
- Und vieles mehr!



Traditional



Scan in Shop



Scan in ear

50% Rabatt

Auf einen Uni-Fit-Ohrstöpsel-Display mit 4x 10 Pack Ohrstöpsel und Marketingunterstützung.

Die Produktionszeit Otoplastiken

Akouz Ohrpassstücke - 3 Arbeitstage
Pluggerz Gehörschutz - 3 Arbeitstage

Track & Trace

So behalten Sie den Überblick über Ihre Bestellungen.

Abdruckmaterial

Wird Ihnen jeden Monat kostengünstig zugesandt.

75% Rabatt

Auf einen Uni-Fit-Ohrstöpsel-Display mit 4x 10 Pack Ohrstöpsel und Marketingunterstützung.

Die Produktionszeit Otoplastiken

Akouz Ohrpassstücke - 3 Arbeitstage
Pluggerz Gehörschutz - 3 Arbeitstage

Track & Trace

So behalten Sie den Überblick über Ihre Bestellungen.

Abdruckmaterial

Wird Ihnen jeden Monat kostengünstig zugesandt.



Beste Wahl

100% Rabatt

Auf einen Uni-Fit-Ohrstöpsel-Display mit 4x 10 Pack Ohrstöpsel und Marketingunterstützung.

Die Produktionszeit Otoplastiken

Akouz Ohrpassstücke - 3 Arbeitstage
Pluggerz Gehörschutz - 3 Arbeitstage

Track & Trace

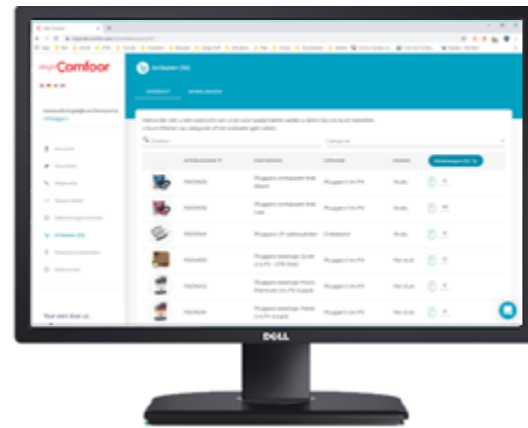
So behalten Sie den Überblick über Ihre Bestellungen.

Kundenportal

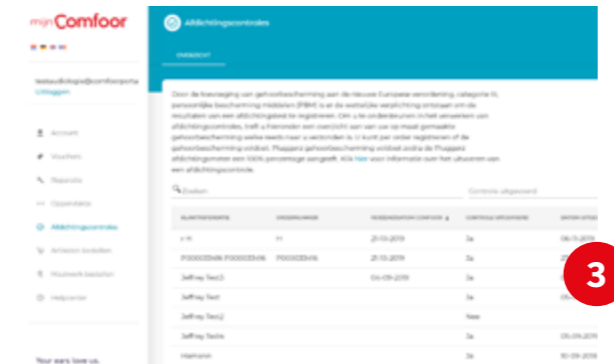
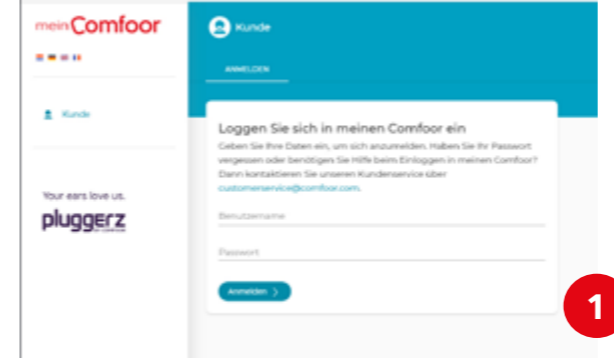
In unserem Kundenportal finden Sie alle Informationen, zur Auftragsabwicklung, in welchen Prozess sich Ihre Bestellung befindet, Bestelllisten für Zusatzprodukte und vieles mehr. Außerdem erreichen Sie hier unser Helpdesk, der Antworten für Sie, für häufig gestellte Fragen bereithält oder unseren Kundenservice, der persönlich für Sie zur Verfügung steht.

Optionen im Portal:

- Gutscheine bearbeiten
- Einsicht in die Bestellungen
- Bestellung von Sonderanfertigungen
- Bestellseiten, wie z.B. Reinigungsprodukte oder Laborprodukte
- Zugang zu unserem Helpdesk und persönlicher Kundenservice
- Einsicht Ihrer Daten



myportal.comfoor.com/de



Anweisungen

- 1 Geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und melden Sie sich an.
- 2 Klicken Sie bitte auf „Otoplastik konfigurieren“
 - Das Portal ist selbsterklärend
 - Tragen Sie bitte Ihre Kundendaten und die Auftragsart ein
 - Klicken Sie auf „Zum Bestellformular Ohrpasmstücke“
 - Konfigurieren Sie bitte die Otoplastik(en) und gehen diese Seite Punkt für Punkt durch
 - Drucken Sie am Schluss das Bestellformular mit dem Barcode aus
 - Senden Sie bitte den Ohrabdruck/die Ohrabdrücke mit dem Bestellformular und dem Gutschein (bitte Adresdaten eintragen) an:

Comfoor GmbH
Stadtweide 17
46446 Emmerich

- 3 Eingang bei Comfoor und Bearbeitung Ihrer Bestellung. Rücksendung der Otoplastiken. Kontaktaufnahme durch Comfoor und gemeinsamer Qualitätscheck.



Unsere Akademie

Im Comfoor Wissens- und Trainingszentrum arbeiten ausschließlich Fachleute. Hörakustiker und Produktspezialisten mit umfassenden Kenntnissen und Ausbildungen, die die neuesten Entwicklungen auf dem Markt begleiten. Sie stehen nicht nur hinter der Entwicklung unserer Produkte, sie stehen Ihnen auch gerne für einen fachlichen Gedankenaustausch zur Verfügung.

Comfoor sieht sich selbst daher nicht nur als Entwickler, Produzent und Lieferant, sondern eher als ein Partner, mit dem eine intensive Zusammenarbeit möglich ist. Auf diese Art erreichen wir zusammen die bestmögliche Lösung für Ihren Kunden. Wir bieten Ihnen verschiedene Trainings an, variierend von der Anfertigung von Ohrabdrücken bis hin zu Beratung und Erteilung von Auskünften bezüglich der Arbeitsschutz-Gesetzgebung im Hinblick auf Schutzmaßnahmen am Arbeitsplatz.

Daneben verfügt unser Kundenservice über sehr gut ausgebildete Mitarbeiter für jeden Geschäftsbereich, die persönlich für Sie die richtigen Informationen liefern können.

In unserem Kundenservice stehen Ihnen für jeden Geschäftsbereich speziell ausgebildete Mitarbeiter zur Verfügung, die Ihnen direkt Ihre Informationen liefern können. Außerdem erreichen Sie hier unser Helpdesk, der Antworten auf häufig gestellte Fragen bereithält oder unseren Kundenservice, der persönlich für Sie da ist.

Was Sie noch wissen sollten

Abschreibung

- z.B.
- www.bundesfinanzministerium.de
 - www.smart-rechner.de



oder informieren Sie sich bei Ihrem Steuerberater oder bei Ihrer Hausbank.

Leasing

- z.B.
- www.sparkassen-leasing.de
(oder bei vielen anderen Anbietern)



Digitale Förderung

- z.B.
- www.bmwi.de
 - www.innovation-beratung-foerderung.de

go-digital

(sprechen Sie Ihren Steuerberater an)

Zentrale

Comfoor GmbH

Stadtweide 17
46446 Emmerich am Rhein
Deutschland
T 02822 – 9113008
E info@comfoor.com

www.comfoor.com

Regionalbüro Süddeutschland

Comfoor GmbH

Am Burggraben 4a
85567 Grafing bei München
Deutschland
T 0172 - 7114815
E kundendienst@comfoor.de

www.pluggerz.com

Your ears love us.

Comfoor