

Powered by **Discover**



Love the experience

Ein neuer Weg, einen
umwerfenden ersten
Eindruck zu hinterlassen

Erlebnisleitfaden 1.0

A Sonova brand

unitron

Wir sind fest davon überzeugt, dass die Welt ein besserer Ort wäre, wenn sich Personen während des gesamten Hörerlebnisses wohlfühlen würden.

Die Kunden von heute haben sich verändert, aber ihre Hörerlebnisse sind die gleichen. Die traditionelle Herangehensweise überwältigt und bedrängt sie und lässt sie skeptisch werden. Es ist an der Zeit, das gesamte Hörerlebnis zu verändern – und genau das haben wir getan.

Love the experience ist unser Versprechen an Sie und an die Menschen, denen Sie jeden Tag helfen. Alle unsere Produkte, Lösungen und Technologien haben ein und dasselbe Ziel: ein Hörerlebnis zu bieten, das jeder lieben wird.

ENTDECKEN SIE DIE NEUERUNGEN

Entdecken Sie einen neuen Weg mit FLEX™	3
Fit. Love. Go. Die neue Discover Plattform	7
Fit	9
Love	13
Go	17
Überblick	29

Entdecken Sie einen neuen Weg mit FLEX

Das FLEX-Erlebnis macht das Kaufen und Tragen von Hörsystemen einfach, flexibel und bequem. Und es ist nur von Unitron erhältlich. Wir sind Vorreiter bei der Entwicklung von herausragenden Lösungen, die Personen ein Erlebnis bieten, das sie sich wünschen. Seit Jahren bauen wir unsere Expertise aus. Unser wachsendes Portfolio an Innovationen, bekannt als das FLEX Ecosystem, fördert einen integrativen und vollständig personalisierbaren Ansatz bei der Hörgeräteversorgung.

FLEX und unsere neue Discover Plattform ändern das Hörerlebnis für Sie und Ihre Kunden von Grund auf.

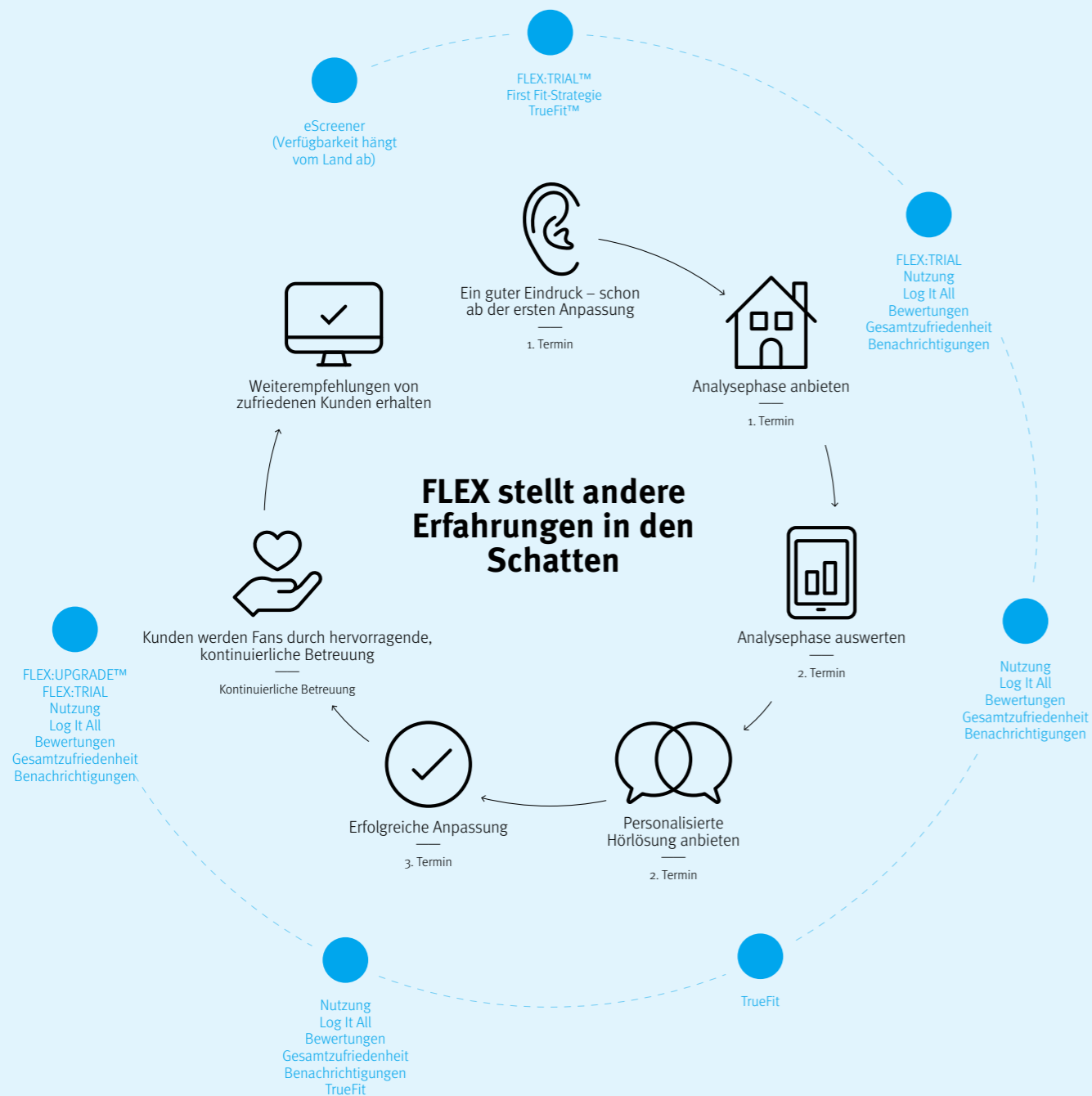
Erfahren Sie, wie leicht Sie Ihre Verkaufszahlen steigern können! Hörakustiker berichten von einer Absatzsteigerung von

28%

dank Verkäufen mit FLEX.*

Wir kümmern uns persönlich

FLEX gestaltet jeden Schritt des Hörerlebnisses angenehm – vom allerersten Termin an. Es ist eine revolutionäre Methode, Hörlösungen zu personalisieren, sodass jederzeit eine bessere Interaktion mit den Kunden gewährleistet ist. Mit FLEX fühlen sich alle Beteiligten während des gesamten Hörerlebnisses wohl. Und das bedeutet Erfolg auf ganzer Linie.



Bieten Sie eine Analysephase an

Mit **FLEX:TRIAL** können Sie die Höranalyse auch außerhalb Ihres Geschäfts im Alltag durchführen. Ermöglichen Sie Ihren Kunden, die Hörsysteme kostenlos und unverbindlich zu Hause, während der Arbeit oder im Alltag zu erleben. Dies bedeutet weniger Stress für Sie und weniger Zwang für Ihre Kunden – und das Erlebnis beginnt positiv.

Einfacher Zugriff auf Insights

Schauen Sie sich die Bewertungen und Gesamtzufriedenheit Ihrer Kunden mit der **Unitron TrueFit** Software an und verwenden Sie diese Informationen, um die Bedürfnisse Ihrer Kunden besser zu verstehen. Sie können jederzeit auf diese wichtigen Informationen auch über die **myInsights** Website zugreifen.

Vermitteln Sie ein Kundenerlebnis

Verändern Sie das Kundenerlebnis mit **Insights** – einer FLEX-Lösung, die **Log It All** und **Bewertungen** umfasst. Log It All hilft Ihnen dabei, das Hörerlebnis Ihrer Kunden besser zu verstehen. Es liefert einen vollständigen Überblick über die Hörumgebungen, in denen Ihre Kunden ihre Zeit verbringen. Zusammen mit den in Echtzeit abgegebenen Bewertungen gibt Ihnen Insights wertvolle Informationen, um eine wahrhaftig personalisierte Hörlösung anbieten zu können.

Sorgen Sie für eine beeindruckende Analysephase

Verwenden Sie **Benachrichtigungen**, um proaktiv auf mögliche Herausforderungen einzugehen, mit denen Ihre Kunden im Laufe der Analysephase konfrontiert werden.

Bieten Sie Sicherheit

Veränderungen gehören zum Leben und die von Ihnen angebotenen Hörsysteme können jederzeit mit Lebensstiländerungen Ihrer Kunden mithalten. Dank **FLEX:UPGRADE** ist jedes Unitron-Gerät absolut zukunftssicher.

Lösen Sie kleinere Herausforderungen vor Ort

Wenn Ihre Kunden eine negative Bewertung abgeben, gibt es möglicherweise eine naheliegende Lösung, wie z.B. die Rückkehr in das Automatikprogramm. Sofern möglich, wird die **Remote Plus App** Vorschläge zur Lösung einfacher Probleme liefern, die keinen Besuch oder Anruf erfordern.

Heben Sie sich vom Wettbewerb ab

Verbessern Sie das Kundenerlebnis mit FLEX. Nur von Unitron erhältlich.

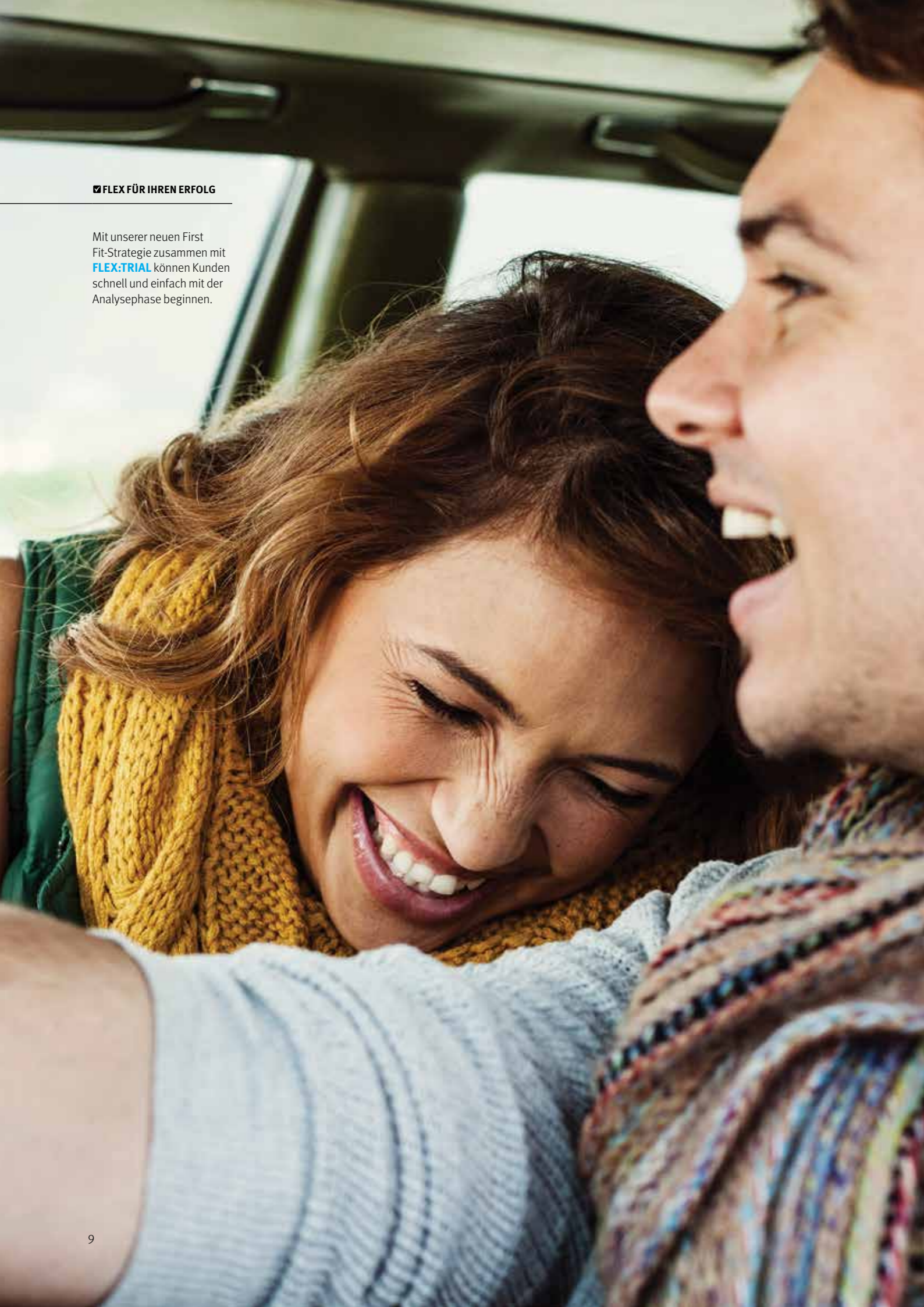
Überprüfen Sie die Kundenzufriedenheit

Automatische E-Mails zur Zufriedenheit machen es Ihnen einfach, die **Gesamtzufriedenheit** Ihrer Kunden bezüglich des Hörerlebnisses im Auge zu behalten.

Es gibt nur eine Chance, einen ersten Eindruck zu hinterlassen. Und unsere Discover Plattform verändert zusammen mit FLEX das Hörerlebnis für Sie und Ihre Kunden. Stellen Sie sich vor, Sie können typische Hindernisse bei der Erstanpassung überwinden. Sie bieten personalisierte Hörsysteme an, die Kunden unverbindlich ausprobieren können. All das mit dem Komfort, den sich Kunden wünschen, und dem außergewöhnlich natürlichen Klang und der Sprachklarheit, die Kunden erwarten. **Sagen Sie dem Status quo Lebewohl. Und machen Sie sich bereit für Love the experience.**

Discover

Fit. Love. Go.



✓ FLEX FÜR IHREN ERFOLG

Mit unserer neuen First Fit-Strategie zusammen mit **FLEX:TRIAL** können Kunden schnell und einfach mit der Analysephase beginnen.

Fit. Love. Go.

Fit

Beeindrucken Sie sofort

Hinterlassen Sie mit unserer Discover Plattform einen umwerfenden ersten Eindruck. Sie werden Ihre Kunden von Anfang an mit einer äußerst zufriedenstellenden Erstanpassung begeistern, die schnell und nahtlos an die Kunden angepasst ist.

Discover hat alles

Umworfender Klang

Mit der neuen First Fit-Strategie von Discover werden neue Träger, die FLEX:TRIAL ausprobieren, perfekt in ihr Hörerlebnis starten. Ein schneller und einfacher neuer Prozess in der Unitron TrueFit stellt sicher, dass alle notwendigen Informationen bereitgestellt werden, um die beste Berechnung zur Erstanpassung zu gewährleisten.

Neue Träger bevorzugen einen volleren, satteren Klang. Deshalb bietet der Ausgangspunkt unseres Automatischen Anpass Managers (AAM) die akustische Klarheit, die sie bevorzugen, und überführt sie dennoch in das branchenübliche Anpassformelziel für den langfristig größten Nutzen.

Toller Stil

Das Einzige, was Ihre Kunden an ihren Hörsystemen bemerken werden, ist der umwerfende Klang und die stilvollen Designs, bei denen Komfort und Praktikabilität an erster Stelle stehen.

Individuelle Passform

Unsere Domes und Hörer sind jetzt noch komfortabler und langlebiger. Und das neue Sound Delivery System 4.0 bietet eine hohe Flexibilität mit einer breiten Palette von Hörern und akustischen Kopplungsmöglichkeiten für jedes Ohr.



Moxi Fit

Unser kleinstes RIC ist diskret, komfortabel und flexibel. Mit einer 312er Batterie.



Moxi Jump R

Unser erstes RIC mit Lithium-Ionen-Akku hat sich zu einem stilvollen Design und einer einfachen Bedienbarkeit verpflichtet.

Love

Kunden werden sich wieder wie 20 fühlen

Fit. Love. Go.

☑ FLEX FÜR IHREN ERFOLG


Bündeln Sie Kräfte, um personalisierte Lösungen anbieten zu können

Präzise Klassifizierung bedeutet, dass **Log It All** ein genaues und vollständiges Bild davon liefert, wie Ihre Kunden ihre Zeit verbringen. Das ermöglicht Ihnen, eine wirklich individuelle Technologieempfehlung abgeben zu können.

Sie unterstützen Menschen dabei, wieder die Dinge zu tun, die sie lieben, sodass sie sich besser und jünger fühlen.

Dies erreichen Sie durch das Angebot leistungsfähiger Hörlösungen.

Die Klassifizierung der Hörumgebungen ist hierbei ein Schlüsselement für die Leistung eines Hörsystems. Und niemand kann das besser als Unitron. Unsere Lösung klassifiziert Klänge so präzise wie das normale Gehör eines 20-Jährigen:



Es geht nicht nur darum, was sie sind. Sondern auch darum, wie sie zusammenarbeiten.

Vier leistungsstarke Funktionen arbeiten zusammen, um ein gemeinsames Ziel zu erreichen – Ihren Kunden das natürlichste Hörerlebnis zu bieten das möglich ist. Es ist SoundCore™, das intelligente Signalverarbeitungssystem, das Discover-Hörsysteme zum Leben erweckt.

Klassifizierung natürlicher Umgebungen

Jahrelanges Training unserer Algorithmen durch maschinelles Lernen sorgt dafür, dass **SoundNav 3.0** die sich ständig ändernden Klanglandschaften des Alltags identifizieren kann, genau wie es ein junger, normal hörender Zuhörer tun würde:

MediaNav klassifiziert gestreamte Signale als Musik oder Sprache und passt den Klang entsprechend an, damit Ihre Kunden Medien genießen können, die ihr Leben bereichern, wie z.B. Musik oder Podcasts. Sie können von jedem Gerät direkt an beide Hörsysteme streamen**

Das Hörerlebnis, an das sie gewöhnt sind

Räumliche Wahrnehmung bietet ein realistisches Hörerlebnis, das Erstkunden (und wiederkehrende Kunden) erwarten.

Ein ausgeglichenes System

Der **Sound Conductor** bringt alle Funktionen ins Gleichgewicht, um in jeder Umgebung maximale Leistung zu erbringen.

Das Herzstück besseren Hörens

SpeechPro ist eine Funktion zur Reduzierung des Höraufwands* und bietet beträchtliche Vorteile beim Sprachverstehen in lauten Umgebungen! So können Ihre Kunden selbst in herausfordernden Hörsituationen ganz selbstbewusst Gespräche führen.

*Dr. David A. Eddins, WCA Oktober 2018 Kapstadt, Südafrika. **Smartphones und herkömmliche Mobiltelefone mit einem kompatiblen Bluetooth Freisprechprofil. *Taylor, Luo und Bruce (2018). Listening effort and speech intelligibility measurement for multiple subjects simultaneously in complex listening scenarios. Ear and Hearing Manuskript wird geprüft. *Ozmeral, Hoover, Gabbidon und Eddins (2018). Development of Continuous Number Identification Test (CNIT). Ear and Hearing zur Veröffentlichung eingereicht.

Über ein Jahrzehnt Training, um Klänge genauso zu klassifizieren wie ein Mensch

Kunden warten Jahre, um etwas gegen ihren Hörverlust zu unternehmen – Jahre, in denen wir maschinelles Lernen (ein Zweig der künstlichen Intelligenz) genutzt haben, um unsere Hörsysteme darauf zu trainieren, eine menschenähnliche Klangklassifizierung zu erzielen.

Mit Discover sind wir näher als jemals zuvor daran, das reale Hören im Alltag nachzuahmen. Menschen mit Hörverlust verlassen sich darauf, dass ihre Hörsysteme, Klänge genauso klassifizieren, wie sie es früher auf natürliche Weise getan haben. Unsere Technologie, die auf über 10 Jahren Erfahrung maschinellen Lernens beruht, bietet genau das. Es ist Teil eines Hörerlebnisses, das Ihre Kunden lieben werden.



Neue Hörgeräteträger erwarten, dass sich die Geräte nahtlos in ihr Leben integrieren. Discover Produkte leisten genau dies und bieten ein direktes, freihändiges Streaming von Anrufen und Medien auf beide Ohren von jedem Smartphone aus.* Außerdem lassen sie sich leicht aufladen und erlauben es Ihnen, mit Ihren Kunden und deren Erfahrungen in Kontakt zu bleiben. Chat. Charge. Repeat – so oft sie wollen.

☑ FLEX FÜR IHREN ERFOLG

Bringen Sie proaktive Beratungen auf ein völlig neues Niveau dank der **Bewertungen** in der Remote Plus App. Greifen Sie über unsere **myInsights** und Benachrichtigungen zwischen Terminen auf diese Erkenntnisse zu.

GO

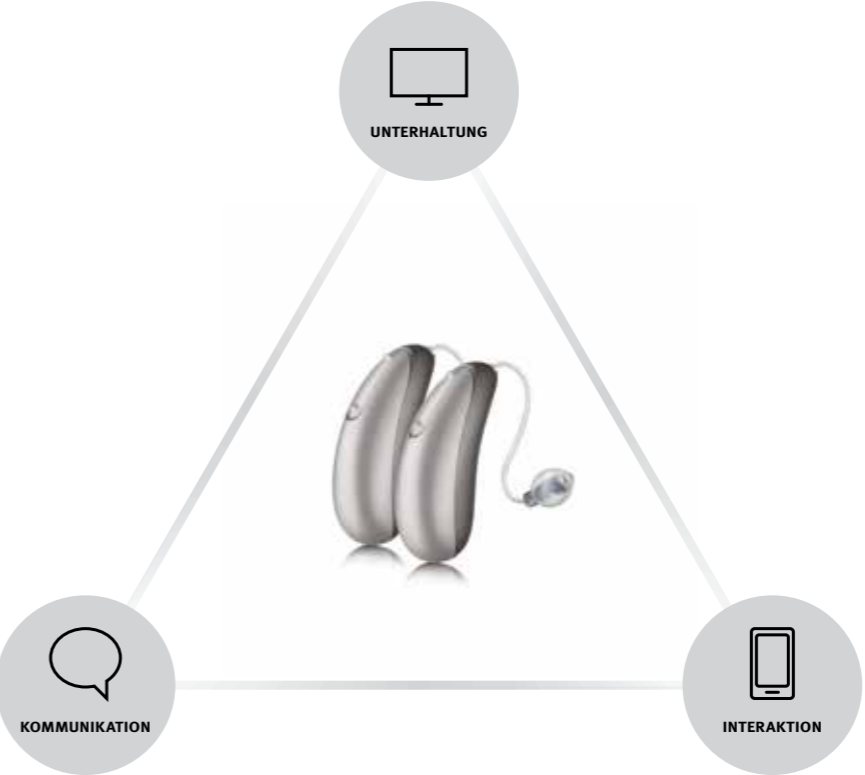
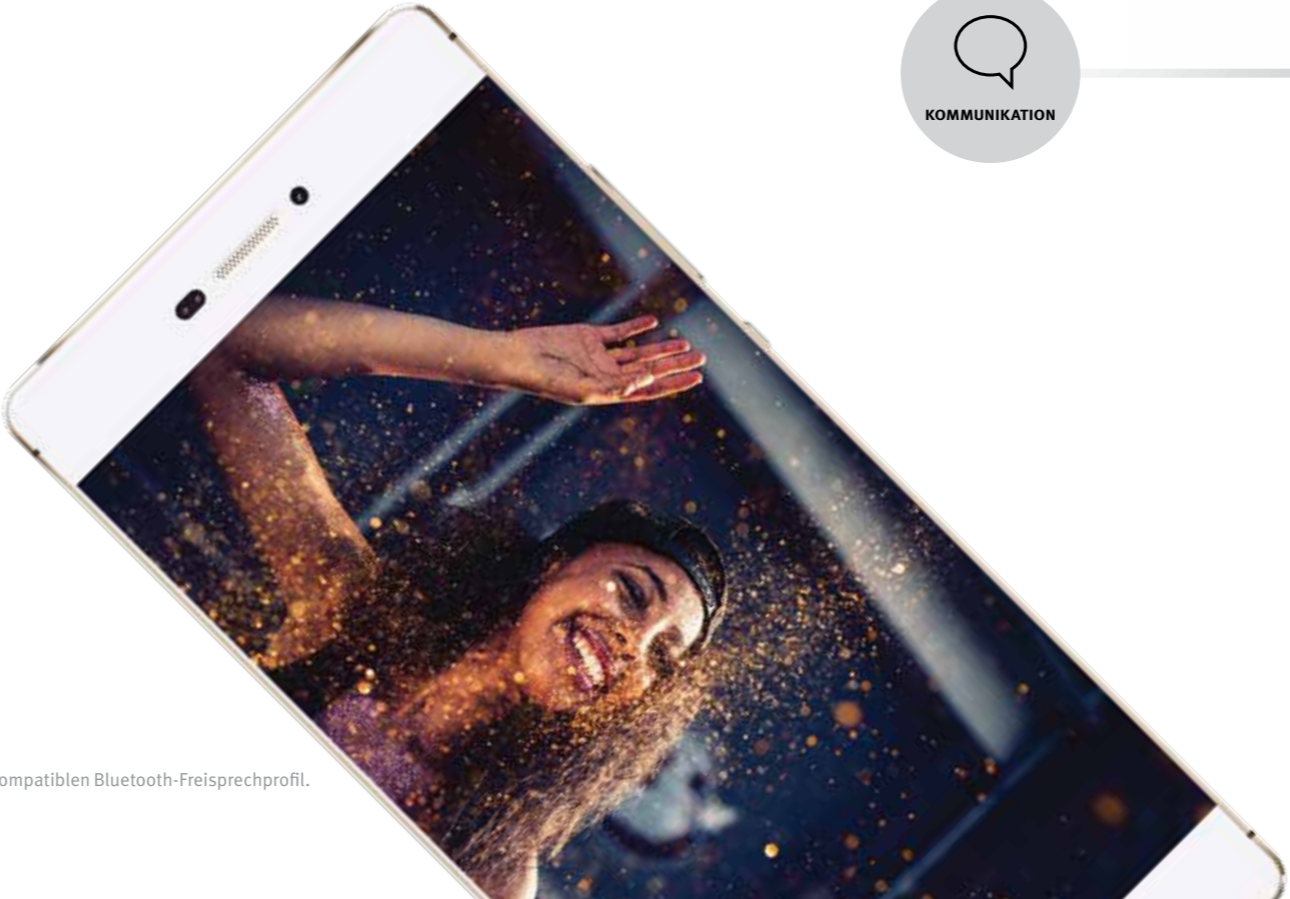
Bieten Sie ultimativen Komfort

Alle Telefone. Beide Ohren. Unglaublicher Klang.

Ja, es ist wahr. Unsere Hörsysteme sind mit allen Telefonen kompatibel und benötigen kein weiteres Zubehör. Ihre Kunden können unkompliziert und direkt Verbindungen zu den Menschen aufbauen, die ihnen wichtig sind, mit freihändigem Telefonieren* und Videoanrufen auf beiden Ohren.

Unter Verwendung des SWORD™ 3.0 (Sonova Wireless One Radio Digital) Chips können Sie Konnektivität für alle Telefone (MFA) herstellen – einschließlich Telefon- und Medienkonnektivität auf beiden Ohren.

*Smartphones und herkömmliche Mobiltelefone mit einem kompatiblen Bluetooth-Freisprechprofil.



Immer gut verbunden

UNTERHALTUNG:

- Musik
- Fernsehen
- Podcasts
- YouTube
- Netflix
- Hörbücher

INTERAKTION:

- Bewertungen
- Virtuelle Assistenten wie Siri und Alexa

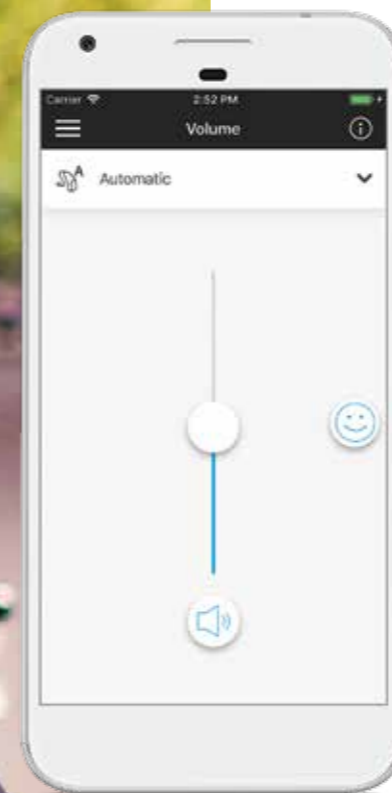
KOMMUNIKATION:

- Telefonanrufe
- Skype
- FaceTime
- WhatsApp

Dies sind nur ein paar Beispiele, wie sich Kunden mithilfe von Discover verbinden können.

Erfolg beruht auf Gegenseitigkeit

Ihre Kunden können die Remote Plus App verwenden, um Ihnen in Echtzeit mitzuteilen, wie sie hören. Dies gibt Ihnen nützliche Informationen* darüber, wie die Leistung der Hörsysteme wahrgenommen wird. Sie verbessert auch das Hörerlebnis durch zur Hand stehende Steuerungsoptionen.



Remote Plus App

Ändern von Programmen

Lautstärkeregelung

Ton an/aus

Bewertungen über die Erfahrung mit den Hörsystemen absenden

Anschauen von Anleitungsvideos

Die Balance zwischen Medien und Umgebung anpassen



*Informationen stehen ausschließlich dem Personal des Fachgeschäfts zur Verfügung. Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Der App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.

Fernsehen leicht gemacht

Mit dem TV Connector können Ihre Kunden mühelos ihre Lieblingssendungen und -filme in hochwertigem Stereo-Klang hören, indem er ihre Hörsysteme mit dem Fernseher verbindet.



Einfache Einrichtung und Nutzung

Verbinden Sie den TV Connector mit Ihrem Fernsehgerät, Laptop, Tablet, Ihrer Stereoanlage und anderen digitalen Geräten – und schon sind Sie mit nur einem Knopfdruck startbereit.



**Einfach
aufladen**

Moxi Jump R

Unser erstes Hörsystem mit Lithium-Ionen-Akku weiß, wie man auf sich aufmerksam macht. Moxi™ Jump R ist ein stylisches RIC-Gerät, das einfaches Aufladen unterstützt. Es hat kein Batteriefach und macht Batterienwechsel überflüssig.

WEITERE INFORMATIONEN

Funktioniert den ganzen Tag lang, einschließlich Streaming

Multifunktionsknopf für flexiblere Funktionalität

Schaltet sich automatisch ein oder aus, wenn es in das Ladegerät eingesetzt oder aus diesem herausgenommen wird

Ein Powerpack ist ebenfalls erhältlich und ermöglicht ein Aufladen ohne an einer Steckdose angeschlossen zu sein

Einfache Bedienung

Einfaches Laden

Erhältlich in 10 Farben





Moxi Fit™

Fit. Love. **Go.**

Entdecken Sie unser neues Moxi Fit. Mit einem völlig neuen Multifunktionsknopf, der eine flexiblere Funktionalität erlaubt. Es ist so diskret und stylisch wie eh und je und legt weiterhin den Fokus auf Komfort und leichte Bedienbarkeit. Es ist nicht ohne Grund unser beliebtestes Gerät.

WEITERE INFORMATIONEN

Geringe Größe

Herkömmliche 312er Batterie

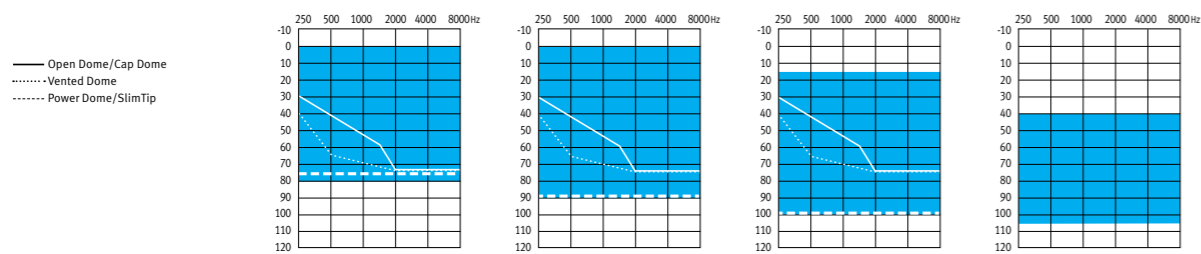
Multifunktionsknopf für flexiblere Funktionalität

Erhältlich in 10 Farben

Anpassbereiche entdecken

Moxi

Hörertyp:	S	M	P	UP
LAm _{ax} /Vmax. (2 cc)	111/46	114/50	122/58	130/67
Open Dome/Cap Dome	•	•	•	
Vented Dome	•	•	•	
Power Dome	•	•	•	
SlimTip	•	•	•	
cShell	•	•	•	•



Geben Sie Ihrer Auswahl die richtige Farbe



Produktabbildungen entsprechen der tatsächlichen Größe.
 Farben an Moxi Fit gezeigt. Moxi Jump R ist ebenfalls in allen Farben erhältlich.

Großartig von Anfang an dank einer äußerst zufriedenstellenden Erstanpassung.

Entfachen Sie jedes Gespräch mit überragendem Klang.

Übertreffen Sie die Erwartungen mit stylischen, komfortablen Designs und der Bequemlichkeit von Akkus.

Ermöglichen Sie Ihren Kunden unkompliziert ihre Lieblingsprogramme in hochwertigem Stereo-Klang zu schauen.

Machen Sie ihre Hörsysteme zukunftssicher mit FLEX:UPGRADE.

Love the experience

Analysieren Sie den Höralltag Ihrer Kunden mit FLEX:TRIAL-Hörsystemen.

Verstehen Sie den Höralltag Ihrer Kunden mit Insights.

Erweitern Sie das Hörerlebnis durch binaurale Konnektivität für alle Mobiltelefone.

Das FLEX-Erlebnis ist der einzige Weg zu einer absolut personalisierten Hörlösung.

Überblick

SoundCore		Discover 9	Discover 7	Discover 5	Discover 3
Umgebungs klassifizierung	SoundNav 3.0	•	•	•	•
	Hörumgebungen gesamt	7	6	4	2
	Gespräch in großer Gruppe	•			
	Gespräch in kleiner Gruppe	•	•		
	Musik	•	•		
	Ruhige Umgebung	•	•	•	
	Geräuschvolle Umgebung	•	•	•	
	Gespräch in ruhiger Umgebung	•	•	•	•
	Gespräch im Störgeräusch	•	•	•	•
	Streamingumgebungen gesamt	2	2	2	2
	MediaNav Speech	•	•	•	•
	MediaNav Music	•	•	•	•
Klangoptimierung	Sound Conductor	•	•	•	•
	Sprachanhebung	•	•	•	•
	Störgeräuschunterdrückung	•	•	•	•
	Mikrofonfunktionen	•	•	•	•
Lokalisierung	Räumliche Wahrnehmung	•	•	•	
	Personalisiert	•			
	Pinna Effekt	•	•	•	•
Leistung in herausfordernden Umgebungen	SpeechPro	•			
	Speech Locator	•	•		
	Speech Focus	•			
	Spatial Speech	•			
	SpeechZone 2		•		
Feineinstellung Kanäle		20	16	12	8

Verfügbar in allen Technologie-Ebenen

Klangstabilisierung

- › AntiShock 2
- › Windmanager
- › Rückkopplungsmanager
- › Natural Sound Balance

Bedienbarkeit und Komfort

- › Direkte Konnektivität für alle Mobiltelefone
- › Akku-Lösung
- › TV Connector
- › DuoLink
- › Binaurales Telefon*

Anpassung

- › First Fit-Strategie
- › Automatischer Anpass Manager
- › Frequenzkompression 2
- › Tinnitus Masker
- › MyMusic
- › Manuelle Programme
- › IntelliVent

Erlebbare Innovationen

- › FLEX:TRIAL
- › FLEX:UPGRADE
- › Insights
 - Log It All
 - Bewertungen (einschließlich proaktiver Benachrichtigungen)
 - Gesamtzufriedenheit
 - Nutzung



Seien Sie bereit für
Love the experience

Wir bei Unitron sind davon überzeugt, dass sich Personen während des gesamten Hörerlebnisses wohlfühlen sollen. Unsere intelligenten Lösungen bieten einen Personalisierungsgrad, den sie sonst nirgendwo bekommen. Hierfür steht – Love the experience.

© 2019 Unitron. All rights reserved.

04/2019 028-6348-01 wü

unitron.com/de

sonova
HEAR THE WORLD