



Ohrpassstücke

akouZ
BY COMFOOR



Geräusche genießen

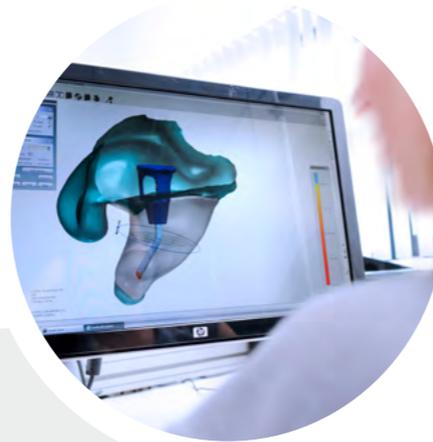
Wir geben jedem Menschen die Chance, sein Gehör so lange und so optimal wie möglich zu nutzen. Um Klänge und Kommunikationen vollauf zu genießen. Darum schützen wir Menschen so gut wie möglich gegen Gehörschäden oder helfen dabei, das Hören wieder zu verbessern.

Comfoor möchte DIE Autorität im Bereich Gehörschutz und kundenspezifische Hörverbesserung werden. Dank modernster Technik und kontinuierlicher Innovationsbemühungen können wir möglichst vielen Menschen über verschiedene Kanäle weltweit Spitzenprodukte zur Verfügung stellen. Im Wissens- und Ausbildungszentrum von Comfoor bieten wir Schulungen und Kurse an, die von der Erstellung von Ohrabdrücken bis hin zu Informationen über das Arbeitsgesetz und Gehörschutz für Betriebe reichen.

Akouz

Die Marke Akouz arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung des Hörvermögens mit digital gefertigten, maßgefertigten Ohrpasstücken mit garantierter Passform. Dabei helfen uns Hörakustiker und Menschen, die besser hören wollen. In Abhängigkeit von den Möglichkeiten und Wünschen des Endverbrauchers bietet Comfoor eine Vielzahl von Optionen, die von traditionellen Ohrpasstücken bis hin zu unserem Premiumprodukt LifeShell und RIC-Anpassungen (wie Deep-Fit RIC) reichen.

Comfoor



Wir sind

- **Überraschend Innovativ.** Immer einen Schritt voraus.
- **Leidenschaftlich.** Entwickeln mit Stolz, Zielorientierung und Liebe.

Wir haben

- **Fachwissen.** Durch Wissen, Können und Handwerkskunst.
- **Hörende Ohren.** In Lösungen mitdenken.
- **Verantwortung.** Für andere, für uns und für die Welt von Morgen.



Maßarbeit

Prozess

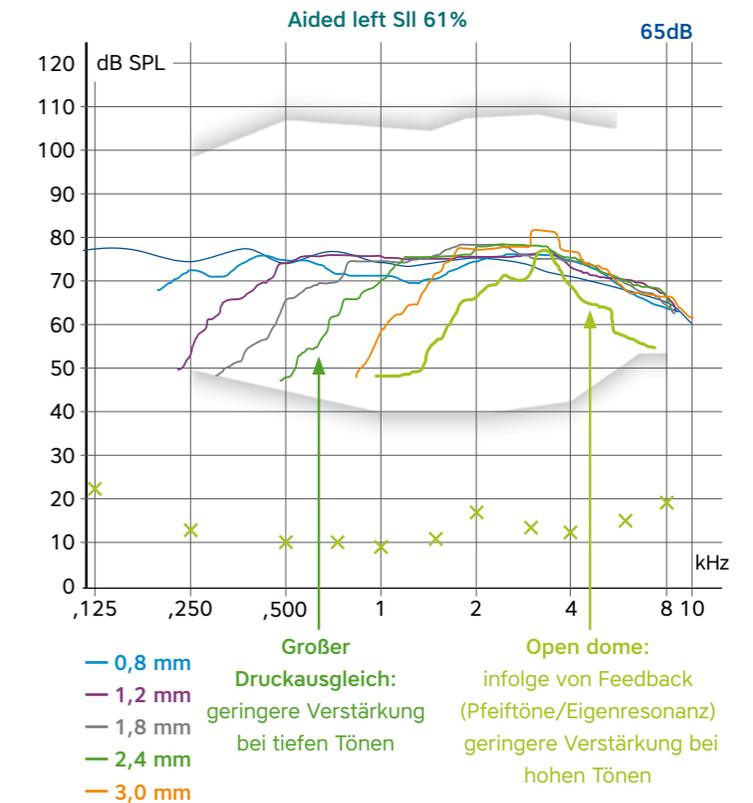
Um eine optimale Passform und Abdichtung zu erzielen, werden die Ohrpasstücke von Comfoor digital produziert. Die Abdrücke erhält Akouz entweder physisch oder als Scan über OneDrive (Cloud). Mithilfe des Scans wird ein digitales 3D-Modell erstellt, mit dem ein Modellierer das gewünschte Endprodukt herstellen kann. Das Produkt wird in 3D gedruckt und in unserem eigenen Produktionslabor fertiggestellt.

Vorteile von maßgefertigten Ohrpasstücken:

- Maßarbeit bietet mehr Kontrolle und Sicherheit bei den Verstärkungsmöglichkeiten, insbesondere bei der Verwendung von REM.
- Maßarbeit bietet Ihrem Kunden eine einfache Platzierung im Ohr und einen guten Sitz des Hörgeräts.
- Maßarbeit bietet die Möglichkeit, Funktionen wie Rauschunterdrückung, Echoblock, Windgeräusche, Hörqualität streamen und Ausrichtung vollständig zu nutzen.
- Bei Maßarbeit werden die Mimik und die Anatomie des Gehörgangs berücksichtigt. Dadurch bietet Maßarbeit optimalen Komfort und verhindert die Verformung des Gehörgangs.
- Maßarbeit reduziert die Wahrscheinlichkeit von Klangartefakten zwischen direktem und verstärktem Klang und verbessert dadurch die Klangqualität/-wahrnehmung.
- Maßarbeit kann durch Anpassen der Entlüftungsgröße „offen“ und „geschlossen“ erfolgen.
- Maßarbeit kann auch den Okklusions- und/oder Autophonieeffekt kontrolliert und ohne Einschränkung der Verstärkungsmöglichkeiten angehen (Option Bikini-Version/ Deep-Fit).

Schlussfolgerungen der Untersuchung durch Dr.-Ing. J.A.P.M. de Laet, Audiologe am LUMC:

- Die Verstärkung bei Verwendung von speziell angepassten Ohrpasstücken liegt dicht bei der Berechnung der Software. Dagegen haben Domes sowohl bei hohen als auch bei tiefen Tönen eine geringere Verstärkung.
- Die Streuung der Messungen der Testpersonen ist bei Domes größer als bei LifeShells - dies spricht für die LifeShells.



LifeShell

Kleine Schale, die vollständig im Gehörgang verschwindet und das Ohr perfekt verschließt. LifeShell kann vollständig belüftet verwendet werden

- Fast unsichtbar
- Gute Wärmeableitung durch dünne Wand
- Für Hörschlauch und thin tube anwendbar
- Bei schweren Verlusten Powerversion möglich \geq FIH 65 dB
- Conchahaken, concharing und helixhaken möglich



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Durchgezogener	Belüftung	Nanolack	Conchahaken
Mittel	Variotherm	Standard Hörschlauch	Iros Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Concharing
Stark		Thin tube		Initialen Kunde	Helixhaken
		Röhrennippel 2,5 mm			Nylon Faden
		Röhrennippel 3 mm			Powerversion
		Phonak Cros			

Bikini LifeShell

Folie, die bei minimalem Hautkontakt vollständig im Gehörgang verschwindet, verbunden mit minimalem Risiko von allergischen Reaktionen, Okklusion und Autophonie.

- Fast unsichtbar
- Minimaler Hautkontakt
- Gute Wärmeableitung
- Minimale Okklusion und Autophonie
- Für Hörschlauch und thin tube anwendbar
- Bei schweren Verlusten Powerversion möglich \geq FIH 65 dB
- Conchahaken, concharing und helixhaken möglich
- Hoher Tragekomfort



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Durchgezogener	Belüftung	Nanolack	Conchahaken
Mittel	Variotherm	Standard Hörschlauch	Iros Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Concharing
Stark		Thin tube		Initialen Kunde	Helixhaken
		Röhrennippel 2,5 mm			Nylon Faden
		Röhrennippel 3 mm			Powerversion
		Phonak Cros			

Mini Ohrpassstück

Ein unauffälliges Ohrpassstück mit vollständigem Abschluss des Gehörgangs.

- Weniger sichtbar
- Mithilfe eines Röhrennippels auch für thin tube anwendbar
- Conchahaken und/oder Helixhaken möglich



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Kugelnippel	Vario Belüftung	Nanolack	Conchahaken
Mittel	Thermoflex	Röhrennippel 2,5 mm	Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Helixhaken
Stark	Bioflex-silikon	Röhrennippel 3 mm	Iros Belüftung	Initialen Kunde	Nylon Faden
		Durchgezogener			
		Schlauch			
		Bakke Horn			
		Libby Horn			

Ringform

Ohrpassstück, das den gesamten Gehörgang abschließt, und mit vollständigem Ring in der Ohrmuschel.

- Mehr Halt im Ohr
- Auch bei schweren Hörverlusten geeignet
- Mithilfe eines Röhrennippels auch für thin tube anwendbar



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Kugelnippel	Vario Belüftung	Nanolack	Griff
Mittel	Thermoflex	Röhrennippel 2,5 mm	Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Horizontaler Griff
Stark	Acrylat mit Zapfen aus Thermoflex	Röhrennippel 3 mm	Iros Belüftung	Initialen Kunde	
	Bioflex-Silikon	Durchgezogener	Power Belüftung		
		Schlauch			
		Bakke Horn			
		Libby Horn			

Ringform offen

Möglichst offenes Ohrpasstück mit vollem Ring an der Ohrmuschel.

- Bei mittleren und schweren Hörverlusten nicht geeignet
- Mehr Halt im Ohr
- Mit Hilfe eines Röhrennippels (3mm) auch für thin tube anwendbar



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Kugelnippel	N/A	Nanolack	Griff
		Röhrennippel 2,5 mm		L/R-Farbmarkierung	Horizontaler Griff
		Röhrennippel 3 mm		Initialen Kunde	
		Bakke Horn			
		Libby Horn			

Ringform halb offen

Ein Ohrpasstück, das den Gehörgangsanfang abschließt und den Geräuschkanal tiefer in den Gehörgang legt. Standardmäßig mit Iros Belüftung.

- Bei schweren Hörverlusten nicht geeignet
- Mehr Halt im Ohr
- Bei Allergien im Gehörgang geeignet
- Mit Hilfe eines Röhrennippels (3mm) auch für thin tube anwendbar
- Druckschmerzreduktion im Gehörgang



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Kugelnippel	Vario Belüftung	Nanolack	Griff
Mittel		Röhrennippel 2,5 mm	Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Horizontaler Griff
		Röhrennippel 3 mm		Initialen Kunde	
		Bakke Horn			
		Libby Horn			

Schalenform

Ohrpasstück, das sowohl Gehörgang als auch Ohrmuschel verschließt.

- Mehr Halt im Ohr
- Auch bei schweren Hörverlusten geeignet



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Kugelnippel	Vario Belüftung	Nanolack	Griff
Mittel	Thermoflex	Röhrennippel 2,5 mm	Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Horizontaler Griff
Stark	Acrylat mit Zapfen aus Thermoflex	Röhrennippel 3 mm	Iros Belüftung	Initialen Kunde	Abbildung
	Bioflex-Silikon (dünnwandig)	Durchgezogener Schlauch	Power Belüftung		
		Bakke Horn			
		Libby Horn			

Halterung (Stützrahmen)

Ohrpasstück ohne Schallkanal, der zur Abstützung eines Cochlea-Implantats oder als Cross-Anpassung verwendet wird.

- Diverse Typen von CI-Anpassungen möglich, u.a.:
- CI - T-mic2



Lesen Sie die Arbeitsanweisungen im Hilfezentrum oder im Kundenportal.

Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	Kugelnippel	N/A	Nanolack	Griff
Mittel	Bioflex-Silikon (nur T-mic)	Röhrennippel 2,5 mm		L/R-Farbmarkierung	Horizontaler Griff
Stark		Röhrennippel 3 mm		Initialen Kunde	
		T-mic2			

RIC-Ohrpasstück

Für RIC-Geräte die beste Lösung für ein optimales Klangerlebnis.

- Fast unsichtbar
- Folien und Massiv möglich (siehe Tabelle auf Seite 10)
- Conchahaken, Concharing und Helixhaken möglich



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	N/A	Belüftung	Nanolack	Conchahaken
Mittel	Variotherm		Iros Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Concharing
Stark	Bioflex-Silikon			Initialen Kunde	Nylon Faden
					Powerversion
					Helixhaken
					Vertikaler Griff (mit Concharing)

Bikini RIC-Ohrpasstück

Für RIC-Geräte die beste Lösung für ein optimales Klangerlebnis mit höchstem Tragekomfort.

- Ein Bikini RIC-Ohrpasstück verringert durch minimalen Hautkontakt das Risiko von allergischen Reaktionen, wodurch Edelmetallausführungen häufig verhindert werden
- Minimale Wahrscheinlichkeit von Okklusionen und Autophonie-Artefakten
- Bikini version nur als Folien möglich (siehe Tabelle auf Seite 10)
- Fast unsichtbar
- Conchahaken, Concharing und Helixhaken möglich



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Acrylat	N/A	Belüftung	Nanolack	Conchahaken
Mittel	Variotherm		Iros Belüftung	L/R-Farbmarkierung	Concharing
Stark	Bioflex-Silikon			Initialen Kunde	Nylon Faden
					Powerversion
					Helixhaken
					Vertikaler Griff (mit Concharing)

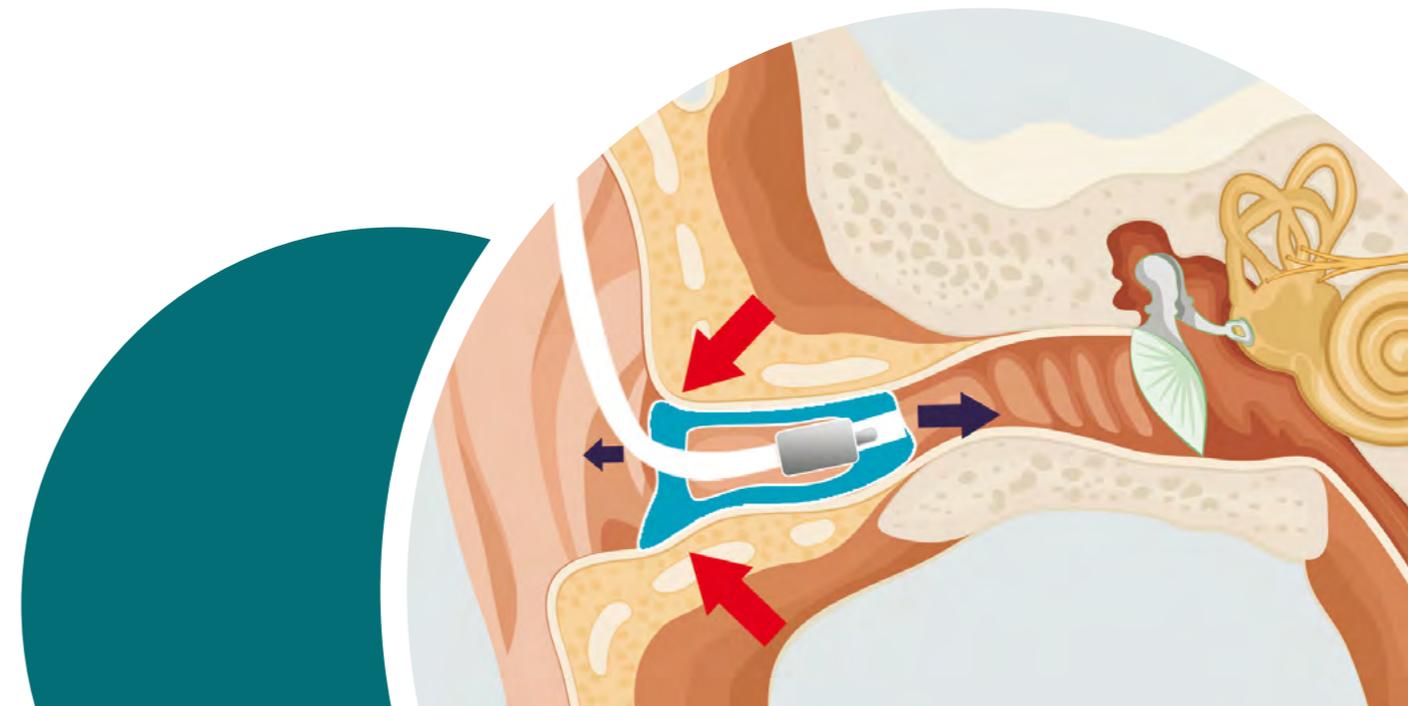
Deep-Fit RIC

Deep-Fit Ohrpasstücke sind ein neue Lösung für eine optimale Anpassung Ihres Hörgeräts, mit maximaler Funktionserhaltung.

- Sitzen tiefer im Gehörgang, im 2. Knick (knöcherner Teil) „okklusionsfrei“
- Nur als Bikini-Form ausgeführt
- Sehr bequem durch sehr flexibles Silikonmaterial (40 Shore) mit matten Lackschicht
- Für ein maximales Klangspektrum durch Reduzierung des Restvolumens, um stehende Wellen in der Resthöhle des Gehörgangs zu vermeiden
- Lösung für Okklusions- und Autophonie-artefakte
- Der Abdruck erfolgt mithilfe von MILD-Abdruckmaterial



Gerätetyp:	Material:	Anschluss:	Belüftung:	Standard:	Optionen:
Schwach	Bioflex-Silikon,	N/A	Belüftung	Matte Antihafffarbe	Sleeve
Mittel	40 Shore			Bikini-Form	
				R-Farbmarkierung	



RIC speakers pro Marke und Typ

Comfoor verwendet Originalteile gemäß den Spezifikationen der Hörgeräteeher. RIC-Ohrpasstücke, die nicht in der Liste vermeldet sind, können von uns aus flexiblem Material gefertigt werden. Bitte schicken Sie denn das RIC-Gerät zusammen mit den Abdrücken.

Die aktuellste Übersicht die RIC-Ohrpasstücke finden Sie auf unserer Website: <https://www.comfoor.com/de/audiologie/gehorverbesserung/RIC>.

Haben Sie hierzu Fragen?

Rufen Sie uns unter +31 314 36 35 88 an.

Marke	S-Receiver (45dB)	M-Receiver (55dB)	P-Receiver (65dB)	Filter	Massiv	Folie*	Deep-Fit	Anmerkungen
GN Resound NP/LP/HPG Beltone				HF3	✓	✗	✗	Kein Ring, wird im Filter eingeklemmt.
GN Resound Rie S/HP2 Beltone Rie S/HP2				Cerustop	✗	✓	✓	Mit Befestigungsring, begrenzt einsetzbar größer als HPG.
GN Resound Rie LP/MP/HP Beltone Rie LP/MP/HP				Cerustop	Option	✓	✓	Surefit.
Signia (Siemens) RIC2 Audioservice, Rexton				HF4	Option	✓	✓	Wird auch als 'mini receiver' bezeichnet.
Signia (Siemens) minireceiver 2.0 Audioservice, Rexton				HF4	Option	✓	✓	Baugleich als RIC2, passt auch in Folien von RIC2.
Oticon				Wax stop	Option	✓	✗	P-receiver ist sehr groß; nur bei sehr großem Gehörgang verwenden.
Oticon Intiga Bernafon				Wax stop	Option	✓	✗	
Oticon Minifit, Cochlear Nucleus 7 Sonic				Pro wax	✗	✓	✓	
Phonak Marvel				C-stop	✗	✓	✓	Massiv in Bioflex.
Phonak RIC2 Unitron RIC2				C-stop	Option	✓	✓	Neue Phonak receiver mit Knick (Standard).
Phonak				C-stop	✓	Option	✓	P-receiver ist sehr groß; nur bei sehr großem Gehörgang verwenden.
Widex Easywear				Nano-care	Option	✓	✓	Befestigungsring in RIC.
Widex				Nano-care	Option	✓	✓	Befestigungsring in RIC.
Widex 1 Passion				Nano-care	✗	✓	✓	Nylon Befestigungsring direkt am receiver.
Starkey				C-stop	✗	✓	✓	Marvel Anschluss
SeboTek				HF3	✓	✗	✗	Im Filter eingeklemmt.

* Bikini RIC ist mit allen Folien möglich.

Alternative RIC-Ohrpasstücke bei schmalen Gehörgang

Comfoor rät von einer RIC-Lösung für schmale Gehörgänge ab, weil die Empfänger sowohl mit Ohrpasstücken als auch Domes physisch oft nicht (richtig) passen. Ein HdO-Gerät ist dann besser geeignet. Insgesamt muss man von der Verwendung eines Open Domes bei engen Gehörgängen abraten. Abgesehen von der Tatsache, dass Open Domes akustisch nicht stabil sind und dadurch viel von der Hörerätekapazität verloren geht, bergen sie ein hohes Risiko den Gehörgang zu Reizen und zu Verformen. Zudem kann sich ein Dome bereits im Gehörgang leicht lösen und zurückbleiben. Auch verhindert ein Dome eine offene Versorgung, weil der schmale Gehörgang insgesamt verschlossen wird.

Comfoor wendet bei engen Gehörgängen die folgenden Alternativen RIC-Ohrpasstücke an, sofern eine Standard-Bauform nicht möglich ist. Alternative 3 und 4 werden angewendet, wenn 1 oder 2 nicht möglich sind. Welche Alternative möglich ist, ist vom Typ des RICs und der Befestigung im Ohrpasstück abhängig.



1. RIC-Ohrpasstücke in Bikini Ausführung

Bei der Bikini Ausführung wird mehr Platz für der Empfänger geschaffen und er kann daher besser positioniert werden. Nur möglich bei Folienplastiken.

2. RIC-Ohrpasstücke aus Silikonmaterial

Flexibles Material ist grundsätzlich für alle RIC-Ohrpasstücke anwendbar, da ein Empfänger ohne besondere Befestigungsringe befestigt werden kann. Nachteile sind der geringere Platz für die Belüftung und die Haltbarkeit des Materials.



3. RIC-Ohrpasstück mit Schallkanal

Das Passstück wird höher modelliert und der Empfänger dadurch hinter dem Tragus angeordnet. Vom Empfänger aus verläuft der Schallkanal (Soundbore) in den Gehörgang. Diese Lösung ist geeignet für: GN Resound NP/LP/HPG und Signia RIC 2 (S, M, P).

4. RIC-Ohrpasstück mit kurzer Ausführung

Das Passstück wird auch hierbei höher modelliert und der Empfänger hinter dem Tragus angeordnet. Jedoch wird der Zapfen bis zum Ende des Empfängers eingekürzt. Stets in Kombination mit einem Conchahaken oder einem Concharing (offenes Ohrpasstück). Diese Lösung ist geeignet für: Oticon, Widex, Phonak, GN Resound RIE S (der Empfänger muss ab Befestigungsring mit dem Werkzeug des Hörgeräteeher entfernt werden).

Nachteile von RIC-Ohrpasstück mit Schallkanal und RIC-Ohrpasstück kurze Ausführung

- Empfänger (RIC-Gerät) liegt nicht mehr nahe am Trommelfell.
- Unästhetisch, da der Empfänger teilweise außerhalb des Gehörganges angeordnet wird und dadurch der Schlauch aus dem Ohr hervorragt.
- Leistungsverlust, weil der Empfänger weiter außen angeordnet werden muss.

Belüftungen

Belüftungen $\leq 0,8$ mm haben keinen akustischen Einfluss und werden als Druck- oder Komfortbelüftung eingesetzt. Bei Belüftungen $\geq 1,0$ mm ergibt sich je nach Größe ein Abfall der Verstärkung in den tiefen Frequenzen unterhalb von 1000 Hz. Auch bei einer „offenen“ Belüftung ist ein Abfall bei 6000 Hz zu erkennen. Außerdem gibt es bei einer großen Belüftung ein höheres Risiko für Rückkopplungen bei hohen Verstärkungen.

Vario Belüftung:

Wo möglich, liefert Comfoor Ohrpasstücke standardmäßig mit Vario Belüftung. Bei Vario Belüftung beträgt der obere Teil der Bohrung 2,5mm, der untere Teil wird Ihren Angaben entsprechend gefertigt. Der Vorteil von Vario Belüftung besteht darin, dass Sie die Belüftung bequem und schnell aufbohren können, weil dies nur für ein kurzes Stück und nur auf einer Seite geschehen muss.



Power Belüftung:

Power Belüftung ist eine verlängerte Belüftung, die bis durch den Conchahaken oder den -ring eines Ohrpasstücks führt. Durch den längeren Weg, den diese Belüftung nimmt, besteht geringere Feedback Gefahr. Bei schweren Hörverlusten geeignet.



Anschlüsse von Geräten mit Standard Hörschlauch und thin tube

	Durchgezogener Schlauch		Röhrennippel		Kugelnippel	Libby Horn	Bakke Horn
	Standard Schlauch	Thin tube	Standard Schlauch	Thin tube	Standard Schlauch	Standard Schlauch	Standard Schlauch
Befestigung an LifeShells	Ja	Ja		N/A			N/A
Befestigung an sonstige Ohrpasstücke	Ja	Ja	Ja	Ja, Schlauch in Nippel verklebt	Ja	Ja	Ja
Ästhetisch	+	++	+/-	+/-	+/-	--	--
Akustisch	++	++	+/-	+/-	+	+	+
Andwendbarer Gehörgang < 3,5mm	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
Einstellen Schlauch/Nippel	+	+	+/-	+/-	++ Kugelgelenk. evtl. verkleben	-	-
Leichter Austausch des Schlauchs durch Kunden	+/-	--	++	--	+/-	--	-

Materialien

	Acrylat	Bioflex-Silikon/Silikon	Variotherm
Tragekomfort und Passform	Gut bis sehr gut	Ziemlich gut bis gut	Sehr gut
Haltbarkeit	Sehr gut, Garantie 5 Jahre	Mäßig, Garantie 6 Monate	Ziemlich gut bis gut, Garantie 6 Monate
Einfach in das Ohr einzusetzen	Sehr gut	Ziemlich gut, geht zäh vonstatten	Sehr gut
Beständigkeit gegen Ohrenschmalz	Sehr gut	Schlecht, verfärbt sich schnell	Gut
Hygiene	Sehr gut, durch Kunden selbst mittels Reinigungsset zu reinigen, ausgenommen Ex-Hörer-Stücke	Zieht Schmutz an, ist aber durch den Kunden selbst mit Reinigungsset zu reinigen	Sehr gut, durch Kunden selbst mittels Reinigungsset zu reinigen, ausgenommen Ex-Hörer-Stücke
Belüftungen	Fast immer möglich	Oft nicht möglich	Oft nicht möglich
Geeignet für schmalen Gehörgang	Sehr gut, bei Ex-Hörer-Stücken angemessen	Ziemlich gut, bei Ex-Hörer Stücken mäßig	Sehr gut, bei Ex-Hörer-Stücken angemessen bis gut
Befestigung der Ex-Hörer-Ohrpasstücke	Gut, aber jede Marke hat eine eigene Befestigungsmethode*	Universell, sitzt jedoch weniger fest, löst sich daher schneller ab	Gut, aber jede Marke hat eine eigene Befestigungsmethode*
Verfahren	Digitales Verfahren	Digital / Castprinting-Verfahren	Eingussverfahren/herkömmlich
Aufbewahrung des Ohrabdrucks	Digital für 1 Jahr	Digital für 1 Jahr	Entfällt; neuer Abdruck erforderlich
Materialhärte	Hart	25, 40 oder 60 Shore	Härte bei 21° 70 Shore bei 37° Shore
Sonstiges		Als dickwandige und dünnwandige (ausgehöhlte) Ausführung lieferbar. Bei schweren Hörverlusten	Nur für LifeShell und Ex-Hörer lieferbar

Tipp

Verwenden Sie stets scharfe Bohrer mit geringer Drehzahl. Bei Verwendung von stumpfen Bohrern in Acrylat zersplittert oder schmilzt das Material, wodurch sich der Bohrer verkleben kann. Benutzen Sie für das Fräsen von Acrylat stets einen Diamantfräskegel.

Vermeidung allergischer Reaktionen

- Comfoor verwendet Acrylat ohne Restmonomere, wodurch in 2/3 der Fälle allergische Reaktionen verhindert werden.
- Comfoor verwendet nur Nanolacke mit Silberionen. Nanolack kann sowohl auf Acrylat als auch auf Silikon aufgetragen werden. Er erhöht die Haltbarkeit und gibt eine glattere Oberfläche. Nanolack ist antibakteriell und hypoallergen (verhindert in 90 % der Fälle allergische Reaktionen), was ein Versilbern überflüssig macht.
- Silikonmaterial (Bioflex, A-Flex) ist weniger haltbar, porös (geringe Hygiene), verschleißt die Haut (kann zu Reizungen führen).
- Variotherm (nur für LifeShells und RIC-Ohrpasstücke) hat einen hohen Tragekomfort, ist viel haltbarer als Silikone und verursacht kaum allergische Reaktionen.
- Sollten dennoch allergische Reaktionen auftreten, dann: vergolden, versilbern, Edelstahl.

Ein guter Abdruck ist die halbe Arbeit



2. Knick/Krümmung

Dies ist die wichtigste Information eines Ohrabdruckes, insbesondere für starke Hörgeräte und Gehörschutz. Platzieren Sie die Schutzwatte bis hinter die 2. Gehörgangskrümmung. Achten Sie darauf, dass das Abdruckmaterial gut am 2. Knick abschließt und den Gehörgang sauber ausfüllt.



Vollständige Cymba Concha

Der Labortechniker kann die Länge der Helix in Kombination mit den Angaben auf dem Bestellformular bestimmen. Der Ohrabdruck sollte frei von Lufteinschlüssen, Rissen o.ä. sein und den gesamten Conchabereich umfassen, also auch die vollständige Cymba Concha.



Crus helicis

Auch der Helixschenkel zwischen Tragus und Cymba Concha sollte sauber abgeformt sein, damit z.B. ein Winkel richtig platziert werden kann.



MILD

Abdruckmaterial mit einer geringen Viskosität. Geeignet für leichte Hörverluste ≤ 40 dB. Dieses Material ist hervorragend für Ohrpassstücke geeignet, die nicht ganz so dicht sein müssen und bietet einen hohen Tragekomfort.

Für CIC- und IDO-Geräte, Exostosen, Mikrotie, Deep-Fit-Abdrücke und Kinderanpassungen.



MEDI

Standard-Abdruckmaterial. Geeignet für mittlere Hörverluste von ≥ 40 dB bis ≤ 70 dB, wenn eine gute Abdichtung erwünscht ist.

Für IDO- und HdO-Geräte und RIC-Anwendungen (außer DeepFit, hier MILD verwenden).



FERM

Verwendung bei größeren Hörverlusten ≥ 70 dB und jede Art von Gehörschutz. Das Material hat eine hohe Viskosität, härtet schneller aus und gibt einen vollständigen Abdruck, was zu einer besonders guten Abdichtung führt.

Für HdO-Geräte und Gehörschutz.

Tipps

1. Fertigen Sie immer zuerst einen Ohrabdruck an, bevor Sie das Gerät festlegen. Ist der Gehörgang für die von Ihnen gewünschte Lösung groß genug?
2. Verwenden Sie das richtige Abdruckmaterial. Bei LifeShells und Ex-Hörer-Ohrpassstücken immer MEDI. Bei herkömmlichen Ohrpassstücken: FERM bei schweren Hörverlusten, MEDI bei mittleren Hörverlusten und MILD bei leichten Hörverlusten.
3. Verwenden Sie Comfoor MILD, MEDI und FERM in Kombination mit der Automix 2-Mischpistole.
4. Kontrollieren Sie die Stellung des Schlauchs ohne Hörgerät; wenn erforderlich, biegen. Ein falsch angepasster Schlauch kann dazu führen, dass das Ohrpassstück aus dem Ohr kommt.

Mein Comfoor: das Portal für den Hörgeräteakustiker

Unsere Kundenbetreuer und Produktspezialisten sind echte Profis mit viel Fachwissen und Erfahrung. Sie sind mit den neuesten Entwicklungen auf dem Markt vertraut und für die Entwicklung und Innovation unserer Produkte verantwortlich. Sie stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie sich austauschen wollen, um gemeinsam die besten Lösungen für Ihre Kunden zu finden. Auch bei audiologischen Fällen sind sie die perfekten Gesprächspartner. Unsere Kundenbetreuer und Produktspezialisten sind über unseren Kundendienst erreichbar.

Alles online regeln

Im „Mein Comfoor“-Portal können Sie Ihre eigenen Dinge selbst regeln. Sie können Bestellungen aufgeben und ansehen, aber auch unseren Kundendienst kontaktieren.

Produkte bestellen

Unsere Produkte, aber auch verschiedene weniger wichtige Teile können über unser Kundenportal auf myportal.comfoor.com bestellt werden. Sie können sich hier mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten anmelden.

Hilfszentrum und Arbeitsanweisungen

Im Portal steht ein Hilfszentrum zur Verfügung, in dem häufig gestellte Fragen beantwortet werden. Dort können Sie auch unseren Kundendienst per Chat kontaktieren oder mehr Informationen über unsere verschiedenen Produkte und Praktiken erhalten.

Akouz hat mehrere Arbeitsanweisungen für die Verbesserung des Gehörs und den Gehörschutz bereitgestellt. Diese Arbeitsanweisungen können über das Portal eingesehen werden.

Bearbeitung und Verfolgung von Bestellungen

Sie können den Status aller von Ihnen aufgegebenen Bestellungen verfolgen. So können Sie sehen, wo sich Ihre Bestellung im Prozess befindet und welche Maßnahmen für Ihre Bestellung noch ergriffen werden müssen.

Beim Gehörschutz ist eine Dichtheitsprüfung obligatorisch, um den CAT3-Standard zu erfüllen. Diese Dichtheitsprüfung können Sie auch im Portal registrieren.



Hilfszentrum

Status Bestellungen

Produkte bestellen

Leidenschaft für Hören

In den Niederlanden sind rund 1,5 Millionen Menschen schwerhörig. Comfoor möchte das Leben dieser Menschen so angenehm wie möglich machen. Wir liefern die besten Ohrpassstücke für viele Hörlösungen. Wir wollen auch so viele Menschen wie möglich vor Hörverlust schützen. Das tun wir durch Prävention und eine breite Palette der besten Gehörschutzprodukte. Gutes Hören und der Schutz des Gehörs sind unsere Leidenschaft! Comfoor arbeitet menschenorientiert, und das spiegelt sich in allen Bereichen unseres Unternehmens wider.

Mitarbeiter

Wir glauben, dass jeder das Recht auf einen guten Arbeitsplatz hat. Die Bewerbungen von Menschen mit Hörproblemen werden von uns vorrangig behandelt. Inzwischen besteht unser Personal zu 15 % aus Menschen mit einem Hörproblem. Außerdem arbeiten wir täglich eng mit Laborijn, der sozialen Werkstatt in Doetinchem zusammen.

Informationen

Auf Festivals und anderen Veranstaltungen informieren wir kostenlos darüber, wie Hörschäden durch Lärm vermieden werden können. Und wir informieren jedes Jahr Tausende von Fachleuten über die Gefahren von Gehörschäden am Arbeitsplatz.

Fachwissen

Comfoor möchte die besten Ohrpassstücke und Gehörschutzprodukte liefern. Wir investieren kontinuierlich in die Entwicklung neuester Techniken und innovativer Produkte, die zum täglichen Wohlbefinden unserer Kunden beitragen. Diese Leidenschaft geben wir gern an junge Menschen weiter: wir sind ein anerkannter Ausbildungsbetrieb für mehrere regionale Bildungseinrichtungen.

Qualität

Bei Comfoor steht Qualität an erster Stelle. Dank unserer 150 leidenschaftlichen, professionellen Mitarbeiter und der fortschrittlichen 3D-Technologie garantiert Comfoor höchste Qualität und schnelle Lieferzeiten. Comfoor ist ISO9001-zertifiziert, und alle unsere kundenspezifischen Produkte sind CE-gekennzeichnet.

Umwelt

Wir finden das Klima und unsere Umwelt wichtig. Deshalb ist Comfoor als Unternehmen zu 100 % klimaneutral, und deshalb produzieren wir alle unsere maßgeschneiderten Produkte klimaneutral.

Comfoor

Comfoor B.V.
Vlijtstraat 60-01
7005 BN Doetinchem
Niederlande
T +49 02822 – 9113008
E info@comfoor.com
www.comfoor.com

Akouz ist eine Marke von Comfoor B.V.

akouZ
BY COMFOOR